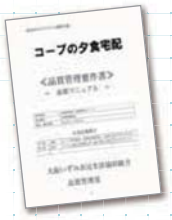
いずみ市民生協の 品質管理報告《コープの夕食宅配》

年一回、品質管理要件書に沿った製造が行われているか製造メーカーと生協の2者で確認を行っています。

いずみ市民生協では、2009年11月よりコープの夕食宅配をスタートさせました。
組合員さんのお声（意見・要望）でメニュー改善をすすめる一方で、製造メーカーの「衛生管理」「品質管理」が適正にすすめられているかを、いずみ市民生協・わかやま市民生協の品質管理部が確認を行っています。
現在は、和歌山県岩出市：藤本食品（株）、大阪市：シノブフーズ（株）に製造を依頼していますが、今回は藤本食品（株）を確認いたしました。

点検結果

品質管理要件書に逸脱はなく、適正に製造が行われていることが確認できました。



品質管理要件書は
原料入荷・保管から
製造時の約束事、
商品お届け後の対応事を
双方合意に基づいて確認した
ルールとなります。

≪製造環境調査≫

食品を製造する工場として、
製造環境や作業者由来において「食品」に
影響を及ぼさない環境で作業が行えているか調査しました。

- 野菜原料と飛翔虫が入荷時に一緒に下処理エリアに入ってくることはありますが、調理区域、盛りつけ区域までの侵入防止の為に、作業区域の開閉の徹底と、排水溝における虫の内部発生防止のために残渣（下処理、調理時の食品カス）処理清掃の徹底を要請しました。
- 盛りつけ場作業者のアームカバーに汚れがあり、食材に接触することが考えられたので、こまめにアームカバーの交換をすることと管理者への監視を要請しました。

≪工程調査≫

製造過程で管理する「加熱温度」、「冷却温度」、
「盛りつけ時の品温」、「金属探知機の運用」など、
工程における「重要点」を調査しました。

- 加熱不足を防止するために、加熱調理品の「中心温度」が基準値以上で製造されていることを記録および製造現場で確認することができました。
- 盛りつけ前に各部材が適正な品温で盛りつけが行われているかを記録および製造現場で確認することができました。
- 盛りつけ後の金属探知機の運用に問題はありませんでした。

嗅覚訓練

いずみ市民生協では、過去の事件（2008年中国産冷凍餃子農薬混入事件、2013年アクリフーズ農薬混入事件）を教訓にし、「事件」「事故」の未然防止の為に、「商品入荷時」「商品事故調査依頼時」に「におい」の判断を敏感におこなえるよう関連部署には「嗅覚訓練」を行っています。

いずみ市民生協の「商品事故調査依頼」の総件数に対して、「におい」異常の調査依頼推移

年度	総件数	「におい」異常	お申し出比率
2015年	4,131件	419件	10.1%
2016年	3,781件	479件	12.6%
2017年	3,560件	377件	10.5%

訓練内容

- 臭質識別トレーニングとしてにおい物質のサンプルの「におい」を嗅いで「物質名」、「臭質」、「日常生活のにおいに例えると」を、各自がそれぞれ評価できるように訓練を行っています。
- 疑似品トレーニングとして、実際の食品に「におい物質」を付け、物質名を判断できるように、また、正常品と異臭品の判断ができるように定期的に訓練を行っています。

6月度報告

食品安全プログラム 重点管理項目不適合[5月度]

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。不適合は5月度54件でした。不適合に関しては、管理基準の逸脱があった場合は処置を行い、必要に応じて同様の基準外が発生しないための本質的改善としての是正処置を行います。※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・プラスチック片の商品混入発生申告	11
検査管理	食品衛生法違反（農薬、食添、動物医薬）	2
	微生物管理基準（不合格ライン）違反	12
共同購入センター管理	担当者対応由来クレーム	14
	おろしミス	11
店舗管理	賞味期限・消費期限切れ商品の販売	1
物流管理	ピックミスの発生	1
	ピック時に昆虫・ゴミ・仕分け器具の混入	1
	シッパーオリコンの洗浄不良	1
合計		54

是正報告

《鳥取根付き らっきょう》
「らっきょうの中から何か金具のようなものが出てきました。」

●調査報告

異物は、幅4cmほどの磁性のある金属に、ブラシのようなものが接着されたものでした。
加工場内を確認したところ、当該異物はらっきょうの皮取り機のブラシパーツの形状と酷似しており、このブラシパーツの一部が外れたものと考えられました。
らっきょうのシーズン期間中に機械の稼働時にブラシパーツが稀に外れることがあることから、作業開始前には機械の稼動点検にて、異音等の異常がないか、中のパーツが落ちてこないかの確認を行っています。
また、らっきょうの選別ラインでの目視選別にて異物を取り除いています。しかしながら、このたびは、稼働点検以降で落ちた異物を、目視選別で作業者の見落としがあり、外れたブラシパーツに気づかないまま箱詰めし、出荷してしまったものと考えられました。

●対策

①金属異物の混入を防止するため、
選別ラインに金属探知機を導入することの検討を進めます。

②ベルトコンベア上でより精度高く目視検品を行うことができるよう、
速度の調整をします。

③現在8名で選別作業を行っていますが、来年度は2名の増員を検討します。

商品事故お申し出件数

6月度の商品事故お申し出件数は279件（前年比 91.2%）でした。
その内、異物混入は93件（前年比96.9%）でした。

お申し出内容	異物混入（合計93件 発生率 6.6ppm）					においor味異常	容器・包装異常	変色	合計
	虫	毛髪	金属	原料由来（骨など）	その他				
件数（件）	12	16	3	20	42	39	28	9	279
発生率 ppm	0.9	1.1	0.2	1.4	3.0	2.8	2.0	0.6	19.8

※1ppm=1/100万　※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。
異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。

商品SOS「これってなに？」

商品名「無漂白コーヒーフィルター（2～4人用）50枚×2袋」

コーヒーフィルターの端に段差がある。
微妙に大きさもちがう。カットミスでしょうか？

お預かりしました「無漂白コーヒーフィルター（2～4人用）50枚×2袋」の全てに切り込みが入っているのを確認しました。当該商品は、フィルターを開けやすくするために、切り込みを入れております。その切り込み部の深さは、1.0mm～4.0mmに設定しています。お預かりしましたフィルターの切り込みの深さは、1.8mm～2.0mmで基準値内でした。こちらは、包材にも記載がありますが、切り込み深さのサイズは微妙に違う事がありますが、フィルターを開けやすくするための段差（切り込み）であることをご理解いただければと存じます。

商品回収や利用者に連絡した商品事故

6月度の商品事故において、利用者に対して商品回収や注意喚起などを電話やダイレクトメール（DM）等でお知らせをした主な商品事故を報告します。

発生日	企画回	商品名	供給数	発生内容	対応内容
6月6日	【宅配】5月4回	【宅配】 具だくさんピザソース200g	【宅配】 いずみ859点	【宅配】 製造設備に使用している部品（樹脂製）の一部の混入の可能性があるためメーカー自主回収。	【宅配】 みみよりに掲載。

6月度報告

商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。6月度の不適合は5件でした。前月から6件減少しました。検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めていきます。

■商品検査実績数

6月度	微生物	食品添加物	残留農薬	放射性物質	特定原材料	PCR	合計
宅配	1,507	84	106	22	37	5	1,761
店舗	106	10	0	0	0	7	123
合計	1,613	94	106	22	37	12	1,884
不適合件数	5	0	0	0	0	0	5

■検査結果の不適合

検査時期		取扱い区分	商品名	不適合内容	対応
抜き取り	賞味時	宅配	低温殺菌牛乳	一般生菌数	改善指導
	賞味時	宅配	わらびのしょう油漬	E.coli	改善指導
	賞味時	宅配	ごぼう天	一般生菌数	改善指導
	賞味時	宅配	鶏天と煮物のセット	一般生菌数	改善指導
	賞味時	店舗	窯焼きシュー	一般生菌数	改善指導

※管理基準不適合は、より高いレベルを維持するための基準です。
不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。

■放射性物質検査結果報告

放射性物質検査（22件）の結果は、すべて「検出せず」でした。

検査日	商品名	産地情報	取扱	放射性セシウム134（Bq/Kg）	放射性セシウム137（Bq/Kg）
2018/06/01	キャベツ（スーパー寒玉）	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/01	桃豚こま切れ（秋田県産）	秋田県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/07	三陸産 寒サバ三枚おろし（うす塩味）	三陸	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/14	国産ブルーベリー	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/14	大根	群馬県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/14	ふぞろいのフリーダムきゅうり	山形県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/20	なす（露地栽培）	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/20	多古町のトヨシロ（特別栽培）（じゃがいも）	千葉県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/20	野菜くらぶの枝豆（湯上り娘）	静岡県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/20	千葉ピーナッツパウダー	千葉県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/20	式部なす	山形県	宅配	検出せず	検出せず

検査日	商品名	産地情報	取扱	放射性セシウム134（Bq/Kg）	放射性セシウム137（Bq/Kg）
2018/06/21	夏のグリーンセロリー	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/21	有機栽培とうや	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/26	野菜くらぶのキャベツ	群馬県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/26	あいのさば 水煮	さば：日本	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/26	徳用麦茶	大麦：日本	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/26	月花さば水煮	さば：日本	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/26	プチ硬質チーズ	生乳：日本	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/27	鶴岡の青肉メロン	山形県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/27	かのいわの桃「び～一番」	山梨県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/27	一桃匠（桃）	山梨県	宅配	検出せず	検出せず
2018/06/27	国産あんず（加工用）	長野県	宅配	検出せず	検出せず