

## いざみ市民生協の 食品安全プログラム

いざみ市民生協では「食品安全プログラム」という独自の「リスク」管理のしくみを持っています。

生協ではコープの商品だけでなく、提供するすべての商品を対象に生産から販売、その後の対応までの工程で「安全」のための努力を行っています。

その核となるのが食品安全プログラムです。管理、基準、監視を柱に取扱商品やサービスの安全管理および品質管理の内容、ルール、手順を規定しています。

今回は「商品事故管理」「クライシス管理」について紹介します。

### 食品安全管理プログラム

食品安全管理プログラムは、商品お届けまでの各項目のリスクを洗い出し管理するものです。

#### 管 理

- ①宅配商品調達管理
- ②店舗商品調達管理
- ③宅配物流センター管理
- ④店舗物流センター管理
- ⑤共同購入センター管理
- ⑥店舗管理
- ⑦商品事故管理
- ⑧商品検査管理
- ⑨クライシス管理
- ⑩食品表示管理
- ⑪組合員コミュニケーション管理
- ⑫安全・品質教育管理

#### 基 準

- これらの基準に沿って判断します。
- ・**食品品質管理基準**
  - 微生物管理基準
  - 農薬、動物用医薬品管理基準
  - 食品添加物管理基準
  - 食品の放射性物質管理基準
  - ・**食品表示管理基準**

#### 監 視

品質向上委員会などを中心とした監視関連会議において、プログラムごとに設定した「重点管理項目」の不適合の是正内容を確認することで監視を行っています。

- 監視関連会議
- [月1回] 品質向上委員会、店舗衛生委員会
- [年1回] 取引先評価委員会
- [発生時に設置] クライシス対策本部



今回は、共同購入センターからお届けした商品、お店で購入していただいた商品で「商品に違和感や異常」を感じられたお申し出に対しての対応について紹介します。

※前月の品質管理だよりで、次月は⑦商品事故管理、⑧商品検査管理とご案内をしていましたが、お申し出の流れから⑦商品事故管理、⑨クライシス管理に変更させていただきました。



### 商品事故管理

#### お申し出(配送センター、お店より)

配送担当者、お店の従業員が組合員からのお申し出に沿って聞き取りを行います。



お申し出のうち人体危険や多発する可能性があると判断したものは、緊急商品事故としてとりあつかいます。

#### 品質管理部で受付

配送センターやお店でお受けしたお申し出を品質管理部で内容や現品確認を複数で行い、調査内容、調査依頼先を確定します。



#### 調査・原因究明

製造メーカー  
生協内(物流センター、店舗など)  
外部検査機関、商品検査センター。



#### 対応・改善

メーカー指導、商品改善、工場の品質レベルの向上。



#### ご報告

宅配利用者で希望される方には郵送にて回答をお届けしています。



### クライシス管理

緊急商品事故のうち、以下のような場合は事件性を視野にいたれた調査をします。

- 1 异臭のお申し出が多発した場合や、通常では考えにくい異臭のお申し出があった場合、直ちに微生物検査・農薬検査します。
- 2 食べてから発症までの時間が短い人体危険のお申し出の場合、農薬検査します。



#### 「クライシス」とは

- ・いざみ市民生協がお届け、販売した商品で人命にかかわる事件・事故が発生、または想定され、緊急に被害の拡散防止対応が必要な事態をいいます。
- ・マスコミ報道やソーシャルネットワークなど、生協の信頼や事業活動が重大に脅かされ社会的信頼損失の可能性があるものをいいます。



#### クライシス認定

クライシス情報評価指針をもとに、品質管理部長が情報報告、専務理事は評価・判断をして、「クライシス事態宣言」を行います。

クライシス対策本部の設置、体制を確立して、事態の対応にあたります。

#### 対応

人命に関わるような「クライシス」が発生した場合は、マスコミや行政へも協力要請を行い、迅速に組合員にお知らせすることとしています。その他「クライシス管理プログラム」では、配送中止、店舗撤去、商品回収などの対応を規定しています。

次月は、⑧「商品検査管理」の紹介をします。



いざみ市民生協の「食品安全プログラム」の説明について、質問やご意見をお寄せください。

右記の2次元バーコードより、メールでのご意見・お問い合わせページへ直接アクセスできます。



## 10月度報告

### 食品安全プログラム 重点管理項目不適合[9月度]

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。不適合は9月度29件でした。不適合に関しては、管理基準の逸脱があった場合は処置を行い、必要に応じて同様の基準外が発生しないための本質的改善としての是正処置を行います。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・プラスチック片の商品混入発生申告	7
	複数発生商品事故(同企画で3回)の発生	3
検査管理	食品衛生法違反(微生物)	4
	微生物管理基準(不合格ライン)違反	8
店舗	賞味期限・消費期限切れ商品の販売	2
物流	ピック時に昆虫・ゴミ・仕分け器具の混入	1
	シッパーオリコンの洗浄不良	2
食品工場	商品苦情(食品工場起因の商品事故)	2
合計		29

※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

### 商品事故 是正報告

《ひとつソーセージパン》  
パンに袋を閉じる  
模様のような型が  
ついており、  
半分に切られたような  
状態になっている



#### ●調査報告

お預かり商品は、包材の圧着シール部分が開いており、パン1つは裁断され圧着の跡がついた状態でした。

本商品の包装工程では、製袋器と呼ばれる、包装袋を決められた幅・高さに整えて、筒状にする装置(製袋器)にて、コンベアで運ばれてくる商品のパンをセンサーが感知して商品を筒状に包み、熱圧着をして封をしています。

製造当日の状況を確認したところ、コンベアで運ばれてくるパンの位置がずれ、包装袋を熱圧着する際にパンの噛み込みが発生していたことがわかりました。その後、包装された商品を箱詰めする際に、作業員の確認が不十分であったため、包装不良の商品を発見・除去できず出荷されてしまったものと推測します。

#### ●対策

包装後の商品を箱詰めする際に、商品の包装状態について目視で確認する項目を書いた用紙を現場へ掲示し、確認を行うことで再発を防止します。

### 商品事故お申し出件数

10月度の商品事故お申し出件数は278(前年比106.9%)でした。

その内、異物混入は89件(前年比112.7%)でした。

お申し出内容	異物混入(合計89件 発生率5.1ppm)					におい 味異常	容器 包装 異常	変色	合計
	虫	毛髪	金属	原料由来 (骨など)	その他				
件数(件)	26	9	3	22	29	35	21	22	278
発生率 ppm	1.5	0.5	0.2	1.3	1.7	2.0	1.2	1.3	16.1

※1ppm=1/100万 ※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。

異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。

### 商品SOS「これってなに?」

商品名「焼鮭フレーク(ほぐし身)」

いつもと違って鮭の身が赤黒くなっています。



当該品は、チラシのイメージ写真や包材写真の色と比べ濃く見える状態でした。現物の微生物検査をしたところ問題はなく、官能検査(外観、におい、味などを人の五感で確認する検査)では通常品と違いはありませんでした。また、色調については若干のくすみが見られる状態でした。

当該商品は国産の鮭を使用し、この原材料であるシロサケに下味をつけ、天然着色料で着色をしています。

しかしながら、鮭などの天然の原料は、漁獲海域や漁獲時期などの違いにより、風味の強さや肉質、色調などには違いがあります。また、天然着色料についても、染色具合や退色する状態は異なり、加熱の影響などによって、仕上がった際の色には差が生じることがあります。

今回の商品は、通常の範囲内であるものの、原材料の個体差による風味や色調の差などが関係し、色調に違いがでたもので、食されても問題はなく、安心してお召し上がりいただけます。

### 商品回収や利用者に連絡した商品事故

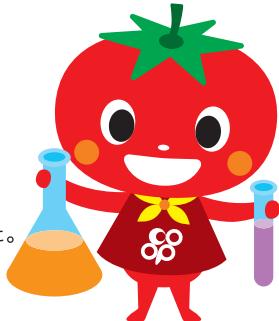
9月度の商品事故において、利用者に対して商品回収や注意喚起などを電話やダイレクトメール等でお知らせをした主な商品事故を報告します。

発生日	企画回	商品名	供給数	発生内容	対応内容
10月11日	【宅配】9月2回	きなこ棒 20本	2,242点	異物(虫)混入のお申し出が3件発生し、メーカー自主回収。	利用者へDMとみみよりにてお知らせ。
10月23日	【店舗】店舗商品	羽根つき餃子	230点	商品方材表示に「乳」のアレルギー表示の漏れが判明し、メーカー自主回収。	利用者へDMと電話でお知らせ売り場にPOPの掲示にてお知らせ。
10月23日	【店舗】店舗商品	アレンジプラスシリーズ3品 トマト&マスカルポーネソース 290g トマト&ガーリックソース 290g トマト&バジルソース 290g	25点	製造ラインで使用している軟質の樹脂製リングの一部が商品に混入している可能性があることが判明し、メーカー自主回収。	売り場にPOPの掲示にてお知らせ。
10月25日	【宅配】9月 彩食楽便秋号	ごろごろ肉じゃが 200g	35点	加熱殺菌不足の商品が流通在庫品で1件(細菌増殖により容器膨張)見つかったことから、同製造ロット品をメーカー自主回収。	利用者への電話、またはハガキにてお知らせ。
10月29日	【宅配】10月4回	いわし水煮 175g	563点	一部で膨張缶が発見されたことから、万全を期す為に、メーカー自主回収。	利用者へみみよりにてお知らせ。

## 10月度報告

### 商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。10月度の不適合は13件でした。前月より1件減少しました。検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めています。



### ■商品検査実績数

10月度	微生物	食品添加物	残留農薬	放射性物質	PCR	カドミウム	合計
宅配	1,793	97	112	38	27	20	2,087
店舗	105	10	17	0	11	0	143
合計	1,898	107	129	38	38	20	2,230
不適合件数	13	0	0	0	0	0	13

### ■検査結果の不適合

検査時期	取扱い区分	商品名	不適合内容	対応
新規事前	入荷時	宅配	海鮮寄せ鍋	一般生菌数 再検査予定
			ホタテ貝柱のクリーム煮	大腸菌群 再検査予定
	賞味時	宅配	北海道アイスバニラ	大腸菌群 再検査予定
			海老焼売	一般生菌数 再検査予定
抜き取り	入荷時	宅配	さつま芋食パン	一般生菌数 改善対象
			お刺身サーモン	大腸菌群 改善指導
			冷凍白玉	大腸菌群 改善指導
	賞味時	宅配	たかえび刺身	大腸菌群 改善指導
			手巻きロール	一般生菌数 改善指導
			もっちり絹厚揚げ	一般生菌数 改善指導
			ロースハムスライス	一般生菌数 改善指導
	店舗	店舗	ポンレスハムスライス	一般生菌数 改善指導
			安納芋入り天	一般生菌数 改善指導

※管理基準不適合は、より高いレベルを維持するための基準です。不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。管理基準不適合が出た場合、製造工場に対して改善指導をおこない、品質の向上に努めています。

### ■放射性物質検査結果報告

放射性物質検査(38件)の結果は、すべて「検出せず」でした。検出せず：検出下限値(12.5Bq/kg)未満

検査日 (2019)	商品名	産地情報	取扱	放射性セシウム 134 (Bq/Kg)	放射性セシウム 137 (Bq/Kg)
10/07	南水梨	長野県	宅配	検出せず	検出せず
10/07	みなみ信州の南水梨(優糖生)	長野県	宅配	検出せず	検出せず
10/07	プラス糀 乾燥米こうじ	米:国産	宅配	検出せず	検出せず
10/07	クラッシュアーモンドすりごま	アーモンド:アメリカ、ごま:パラグアイその他	宅配	検出せず	検出せず
10/08	ワインに合う缶つま	いわし:国産、ムール貝:チリ産、ベーコン:国内製造	宅配	検出せず	検出せず
10/09	千葉八街落花生(さや付)	千葉県	宅配	検出せず	検出せず
10/10	牡鹿半島産冷凍細切りめかぶ	宮城県	宅配	検出せず	検出せず
10/10	塩と肝だけ作ったいか塩辛	するめいか:国産	宅配	検出せず	検出せず
10/10	花こえび	宮城県	宅配	検出せず	検出せず
10/10	太陽の果実 りんごジャム	りんご:青森県	宅配	検出せず	検出せず
10/10	大きめカット 肉厚鍋用わかめ	わかめ:岩手県	宅配	検出せず	検出せず
10/11	ラ・フランス(洋梨)	長野県	宅配	検出せず	検出せず
10/11	粉どうふ	大豆:カナダ、アメリカ	宅配	検出せず	検出せず
10/16	有機栽培小松菜	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
10/17	秋映(りんご)	長野県	宅配	検出せず	検出せず
10/29	生協のミニ大根	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
10/01	ぶどう食べ比べセット	山梨県、長野県	宅配	検出せず	検出せず
10/08	みなみ信州の南水梨(優糖生)	長野県	宅配	検出せず	検出せず
10/08	第85若潮丸 するめいか刺身(肝味噌付)	山形県	宅配	検出せず	検出せず

検査日 (2019)	商品名	産地情報	取扱	放射性セシウム 134 (Bq/Kg)	放射性セシウム 137 (Bq/Kg)
10/09	青森りんごジュース	りんご:青森県	宅配	検出せず	検出せず
10/15	カリフラワー	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
10/15	十日町の氷温ねぎ	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
10/16	むらさきイカスティック	青森県	宅配	検出せず	検出せず
10/17	千葉県産 ピーナッツバター(有糖)	落花生:千葉県	宅配	検出せず	検出せず
10/21	松ヶ岡農場の庄内柿	山形県	宅配	検出せず	検出せず
10/22	プレミアムりんご(シナノスイート)	長野県	宅配	検出せず	検出せず
10/22	南部どりサラダチキン ハーブ	鶏肉:岩手県	宅配	検出せず	検出せず
10/22	戻り鰯たたき	かつお:宮城県	宅配	検出せず	検出せず
10/02	新潟こしいぶき	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
10/08	予:特別栽培あきたこまち	秋田県	宅配	検出せず	検出せず
10/16	山形県産つや姫『雪むろ米』	山形県	宅配	検出せず	検出せず
10/17	新潟魚沼コシヒカリ	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
10/18	ゴールド玄米	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
10/21	恵穂(けいすい・福島県産こしひかり)	福島県	宅配	検出せず	検出せず
10/28	はえぬき	山形県	宅配	検出せず	検出せず
10/28	まっしぐら	青森県	宅配	検出せず	検出せず
10/28	安曇野のお米	長野県	宅配	検出せず	検出せず
10/28	予:特別栽培安曇野コシヒカリ	長野県	宅配	検出せず	検出せず