



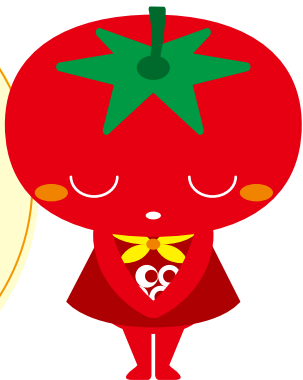
空き箱の保管方法と リサイクル品の返却方法のご案内

空き箱(通い箱)の保管ならびにリサイクル品の返却方法についてご案内致します。
空き箱などは、下記のように重ねていただくとコンパクトに保管できます。

白い保冷箱のたたみ方



配送で使用している
白い保冷箱は、
汚れなどを防止するため、
可能な限り雨風に
さらされない場所で、
保管されますよう
ご協力をお願いします。



折りたたみ通い箱のたたみ方



空の折りたたみ通い箱は、
たたんで
返却してください。



側面を外側から
たたくように
押すと折りたためます。



一段の高さになり
完成です。

白い保冷箱と折りたたみ通い箱を重ねた完成イメージ



折りたたみ通い箱をたたんで、
保冷箱を3つに組むとコンパクト！
置き場所も少なくなります。
汚れが付かない
ようにしてね！



折り畳み通い箱と保冷箱のある場合



折りたたみ通い箱内に、備品やリサイクル品を入れて返却してください。
折りたたみ通い箱のない場合は、白い保冷箱に入れて返却してください。

保冷カバーを被せた場合



箱数が少ない場合は、
保冷カバーを
折り曲げて
ご返却ください。

備品保護のため、
保冷カバーを被せてご返却ください。
(雨や動物被害による汚れを防止するため)

11月度 報告

食品安全プログラム 重点管理項目不適合[10月度]

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。不適合は10月度15件でした。不適合に関しては、管理基準の逸脱があった場合は処置を行い、必要に応じて同様の基準外が発生しないための本質的改善としての是正処置を行います。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・硬質プラスチック片の商品混入発生申告	4
	複数発生商品事故(同企画で3回)の発生	1
検査管理	食品衛生法違反(微生物)	0
	微生物管理基準(不合格ライン)違反	4
店舗	店内加工品への加工備品の混入(輪ゴムなど)	1
	アレルゲン表示間違い	2
宅配商品	発生なし	0
物流	ピック時に昆虫・ゴミ・仕分け器具の混入	3
食品工場	発生なし	0
合計		15

※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

商品事故お申し出件数

11月度の商品事故お申し出件数は224件(前年比 102.3%)でした。
その内、異物混入は64件(前年比90.1%)でした。

お申し出 内容	異物混入(合計64件 発生率4.1ppm)					におい・ 味異常	容器 包装 異常	変色	合計
	虫	毛髪	金属	原料由来 (骨など)	その他				
件数(件)	4	7	0	20	33	48	12	10	224
発生率 ppm	0.3	0.4	0	1.3	2.1	3.0	0.8	0.6	14.2

※1ppm=1/100万 ※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。
異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。

商品事故 是正報告

《SPAM(スパム)》
開封したところ、商品の色が
いつもピンク色ですが、
端の色が違います。



● 調査報告

現物は、スパムの端部分が黄色く変色している状態でした。また、蓋部分以外の缶自体に損傷等はありませんでした。
蓋部分はブルトップ式で切り欠きがあるため、缶に外部から衝撃が加わったことにより、缶蓋と缶容器の接合箇所に目視では確認出来ないような微細な隙間が発生し、この隙間部分から空気が混入したことで原材料の油分の酸化等が原因になり、スパムが変色したと考えられます。
当該製品は製造工場からの出荷前に缶蓋と缶容器が密閉されているか全量確認され、問題の無い商品を出荷していることから、商品がお届けされる前のいずれかの段階で衝撃を受けたものと考えます。

● 対策

製造工場からは、当該製品24缶入りのケースをパレットに積み込み出荷されますが、その際に缶への衝撃を吸収する「緩衝材」を設置し丁寧に取り扱い、破損を防ぎます。
また、製品の仕分け出荷前に、全ケースと缶に凹みやダメージが無いかを全量・外観を検品したのちに出荷を行うことで、再発を防止します。

商品SOS
「これってなに？」
商品名「豚肉のももハム(無塩せき)」



変色しているところがあり味も変でした。
なぜでしょうか？



現物の一部分に濃い褐色をした部分が見られましたが、味や風味は当該商品特有のものでした。

ハム類には発色剤等を使用しているものがあり、肉の色を鮮やかにすることができ、長持ちし、コストを抑えて安く提供できるというメリットがあります。その他にも発色剤には、原料豚肉の持つ臭さを消す効果があります。(※発色剤としてハム等に使用される亜硝酸塩は、生協では以前、制限する添加物としていましたが、現在は安全性に問題がない添加物です。)

当該商品は、素材の風味を大切にするため発色剤を使用していません。そのため原料豚肉の個体差や部位の差(肉色素の濃淡、におい)を感じやすくなることがあります。

もも肉部位の肉組織の差や個体差により肉色素(ミオグロビン)の含有量が異なります。そのため、加熱した際に肉色の濃い部分と薄い部分がで、白色っぽくなる部分や茶色っぽくなる部分など、色調に差が生じます。

また、もも肉自体は不定形な形をしていることから、製造工程で複数のもも肉を合わせて1本の原木を作っています。そのため、スライス時の表面にはまだらに褐色の濃淡が出る場合があります。

現物は、濃い褐色部分に特徴的なにおいや色調が見られましたが、発色剤や着色料を使わずに製造している無塩せきのももハムの特性ですので、お召し上がりいただいても健康に問題はありません。

商品回収や利用者に連絡した商品事故

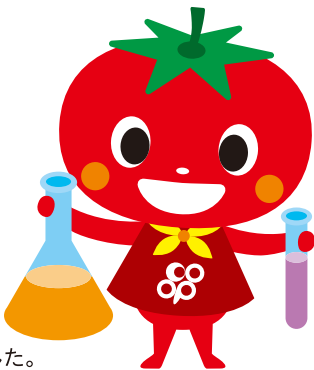
11月度の商品事故において、利用者に対して商品回収や注意喚起などを電話やダイレクトメール等でお知らせをした主な商品事故を報告します。

発生日	商品名	企画回	供給数	発生内容	対応内容
11月11日	国産5種の穀物ミックス 40g	【宅配】 2019年 8月2回 9月2回	81点	商品包材には「食品添加物不使用」と記載していたが、品質保持を目的に製造時に「窒素充填」をしていた。品質上の問題はないものの、窒素の重点は「食品添加物」とみなされるため誤表記にあたり、メーカー自主回収。	利用者に、みみよりとHPへのアップにてお知らせ。
	国産ひじきと大豆ミックス 40g	【宅配】 2019年 7月5回 8月2回 9月2回 2020年 9月4回	485点		
	国産ひとくちかぼちゃ 40g	【宅配】 2019年 10月4回 11月3回 12月3回 2020年 1月3回 ~9月4回	1,182点		
	国産ひとくちさつまいも 40g	【宅配】 2019年 9月2回 2020年 9月4回	346点		

11月度 報告

商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。11月度の不適合は8件でした。前月より2件増加しました。検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めています。



商品検査実績数

11月度	微生物	残留農薬	食品添加物	放射性物質	PCR	カドミウム	合計
宅配	1,438	157	87	22	9	21	1,734
店舗	78	29	10	1	0	0	118
合計	1,516	186	97	23	9	21	1,852
不適合件数	8	0	0	0	0	0	8

放射性物質検査結果報告

放射性物質検査(23件)の結果は、すべて「検出せず」でした。検出せず:検出下限値(12.5Bq/kg)未満

検査日(2020)	商品名	産地情報	取扱	放射性セシウム134(Bq/Kg)	放射性セシウム137(Bq/Kg)
11/04	多古町の人参(特別栽培)	千葉県	宅配	検出せず	検出せず
11/04	有機栽培小松菜	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
11/04	有機栽培小松菜	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
11/06	安曇野のサンふじ	長野県	宅配	検出せず	検出せず
11/06	サンジョナゴールド	青森県	宅配	検出せず	検出せず
11/10	ほたて貝柱 割り身	製造場所:青森県	宅配	検出せず	検出せず
11/17	カップヌードル 豚骨ぶっこみ飯	製造場所:静岡県	宅配	検出せず	検出せず
11/17	青森県産りんごジャム	りんご:青森県	宅配	検出せず	検出せず
11/24	さつまいも(あまゆう)	千葉県	宅配	検出せず	検出せず
11/10	有機栽培干し芋(平切り)	さつまいも:茨城県	宅配	検出せず	検出せず
11/03	長野県産ミルクィクィーン(米)	長野県	宅配	検出せず	検出せず
11/11	はえぬき(米)	山形県	宅配	検出せず	検出せず

検査結果の不適合

検査時期		取扱い区分	商品名	不適合内容	対応
新規事前	賞味時	宅配	ボンレスハム	一般生菌数	企画中止
抜き取り	入荷時	宅配	しめさば	大腸菌群	改善指導
	賞味時	宅配	ボンレスハムスライス	一般生菌数	改善指導
			炊き込みご飯	一般生菌数	改善指導
			ごぼう天	大腸菌群	改善指導
			ナムルセット	一般生菌数	改善指導
抜き取り	賞味時	店舗	きぬとうふ	一般生菌数	改善指導
			飛魚の天ぷら	一般生菌数	改善指導

※管理基準不適合は、より高いレベルを維持するための基準です。不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。

検査日(2020)	商品名	産地情報	取扱	放射性セシウム134(Bq/Kg)	放射性セシウム137(Bq/Kg)
11/12	予:無洗特別栽培宮城つや姫	宮城県	宅配	検出せず	検出せず
11/12	予:無洗特別栽培宮城ひとめぼれ	宮城県	宅配	検出せず	検出せず
11/12	予:有機栽培こしひかり	長野県	宅配	検出せず	検出せず
11/13	銀河のしずく(米)	岩手県	宅配	検出せず	検出せず
11/13	青天の霹靂(米)	青森県	宅配	検出せず	検出せず
11/13	特栽魚沼コシヒカリ	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
11/13	予:特別栽培安曇野コシヒカリ	長野県	宅配	検出せず	検出せず
11/24	あきたこまち	長野県	宅配	検出せず	検出せず
11/24	ひとめぼれ	岩手県	宅配	検出せず	検出せず
11/24	予:クラウン米(会津コシヒカリ)	福島県	宅配	検出せず	検出せず
11/19	茨城県産れんこん	茨城県	店舗	検出せず	検出せず

安心・安全な食品を提供するために、食品の衛生管理を行っています。



残留農薬検査



微生物検査



微生物 サンプル検査