



いずみ市民生協の

いずみ市民生協の「食品安全プログラム」 vol.1

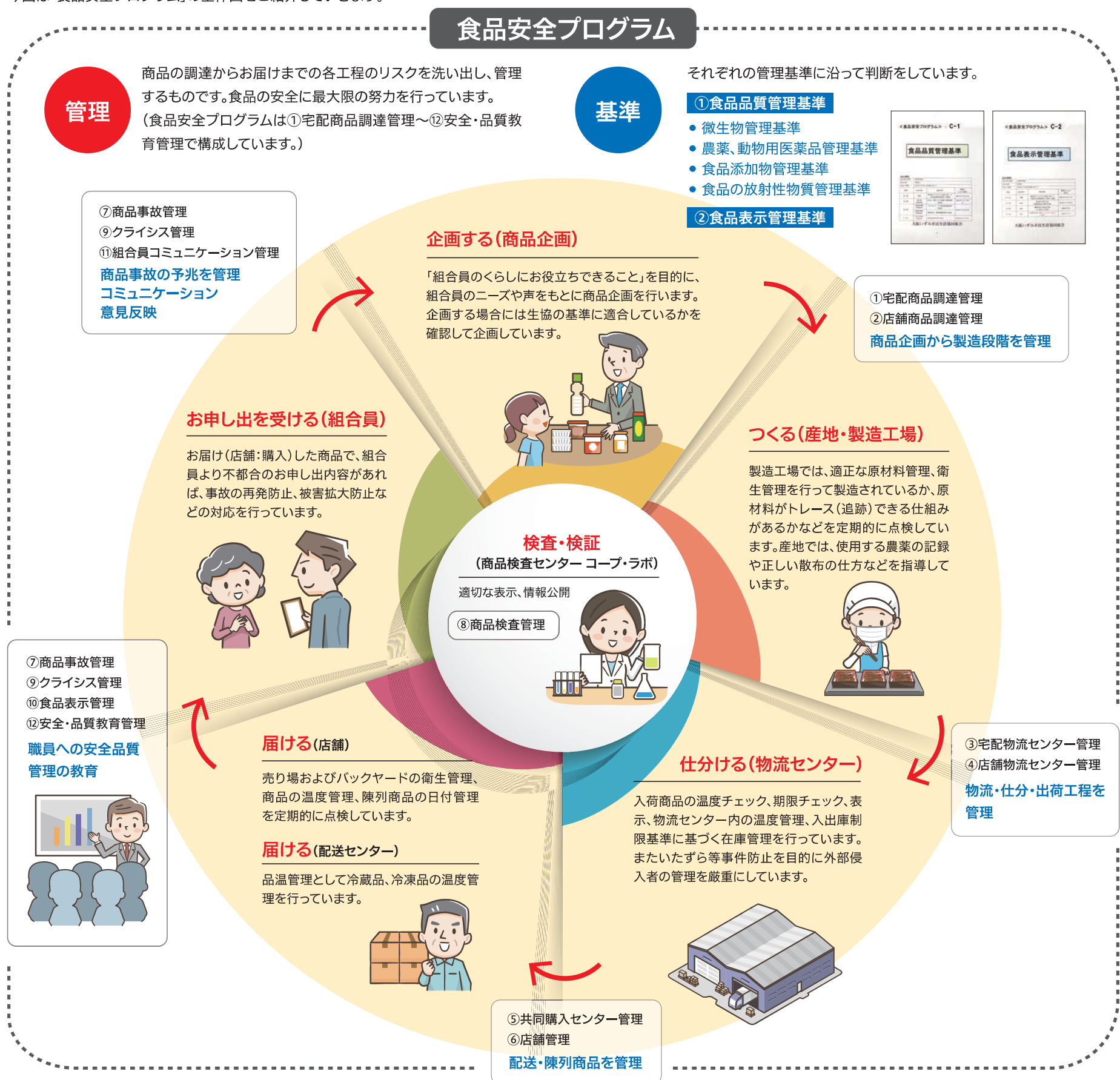
いずみ市民生協では、「食品安全プログラム」という独自の「リスク」管理の仕組みを持っています。

生協では、コープの商品だけでなく、提供するすべての商品を対象に生産から販売、その後の対応までの工程で「安全」のための努力を行っています。

その核となるのが食品安全プログラムです。**管理・基準・監視**を柱に取扱商品やサービスの安全管理および品質管理の内容、ルール、手順を規定しています。

みなさんはいずみ市民生協の「食品安全プログラム」をご存じですか？今回から食の安全に関する仕組み「食品安全プログラム」についてご紹介していきます。

今回は「食品安全プログラム」の全体図をご紹介します。



監視

品質向上委員会などを中心とした監視機関会議において、プログラムごとに設定した「重点管理項目」の不適合の是正内容を確認することで監視を行っています。

監視関連会議

- 【月1回】品質向上委員会、店舗衛生委員会
- 【年1回】取引先評価委員会
- 【発生時に設置】クライシス対策本部



品質向上委員会の様子

次月からは、各、「食品安全管理プログラム」の詳細を案内していきます。次月は、

- ①「宅配商品調達管理」
- ②「店舗商品調達管理」の紹介をします。



品質 衛生 管理報告



【1月度報告】

■食品安全プログラム 重点管理項目不適合

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。不適合は1月度20件でした。不適合に関しては、管理基準の逸脱があった場合は処置を行い、必要に応じて同様の基準外が発生しないための本質的改善としての是正処置を行います。

※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・プラスチック片の商品混入発生申告	7
	複数発生商品事故(同企画で3回)の発生	4
検査管理	食品衛生法違反(農薬、食添、動物医薬)	1
	微生物管理基準(不合格ライン)違反	3
店舗	店内加工品への毛髪混入	1
	店内加工品への加工備品の混入(輪ゴムなど)	2
	アレルギー表示間違い	1
宅配商品	発生なし	0
物流	ピック時に昆虫・ゴミ・仕分け器具の混入	1
食品工場	発生なし	0
合計		20

【2月度報告】

■商品事故お申し出件数

2月度の商品事故お申し出件数は232件(前年比 117.2%)でした。

その内、異物混入は90件(前年比142.9%)でした。

(内訳)

お申し出 内容	異物混入(合計90件 発生率5.6ppm)					におい 味異常	容器・包装 異常	変色	合計
	虫	毛髪	金属	原料由来 (骨など)	その他				
件数(件)	6	18	1	21	44	46	18	15	232
発生率ppm	0.4	1.1	0.1	1.3	2.7	2.8	1.1	0.9	14.3

※1ppm=1/100万 ※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。
異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。

商品事故 是正報告

「クッキーケーキに
繊維のものが入っている。」



調査報告
現物異物は、喫食中の1個から2.8cm程の白い繊維が出ている状態でした。製造工程中の焼成時に使用している軍手の繊維と酷似していたことから比較観察したところ、質感や形状から、当該異物は「軍手の繊維が解れたもの」と判断しました。
製造工場では、焼成して冷ました下生地の上に、更に上生地を成型して焼成し、ケーキ生地を仕上げています。焼き上がった下生地を、鉄板ごと軍手を着用した作業者により放冷室へ移動させています。その際に軍手のほつれた繊維が下生地に付着し、その上に上生地を乗せ成型された状態で焼成したものと考えます。

対策
●作業開始時・作業中・作業終了後に軍手の確認と記録を行い、その都度新しい軍手に交換します。●鉄板に軍手のほつれや汚れの付着がないことを徹底して目視確認し、再発の防止をします。●今後、異物混入の原因となる軍手について、代替品の検討をします。

商品回収や利用者に連絡した商品事故

2月度の商品事故において、利用者に対して商品回収や注意喚起などを電話やダイレクトメール等でお知らせをした主な商品事故を報告します。
※DM…ダイレクトメール

発生日	企画回	商品名	供給数	発生内容	対応内容
2月3日	【店舗】 店舗商品	薬用 ハンドベール プレミアムリッチ バリア	62点	製品中の配合成分である水と油性成分が分離した現象が確認されたため、メーカー自主回収	売り場にPOPの掲示にてお知らせ
2月17日	【宅配】 7月1回 4回 8月1回 9月1回 4回	虫よけバリア スプレー アミ戸窓ガラス	1295点	噴射気体を吸い込まれた結果、喉に強い刺激を感じ、一時的に息苦しくなるなどのお申し出が発生し、使用場面にそった注意喚起、屋外で使用する旨を記載していなかったことから、メーカー自主回収	利用者へみみよりにてお知らせ
2月19日	【宅配】 2月2回	ちっちゃな キッズウインナー	59点	別商品のウインナーの混入が判明し、包材裏面にアレルギー物質として表示のない「卵」が含まれていることから、メーカー自主回収	利用者に電話にてお知らせ
2月22日	【店舗】 店舗商品	えだ豆黒豆 カシューナッツ しお味	468点	製品の原材料として使用していない「酸化防止剤(V.C)」の記載があり表示ミスになるため、メーカー自主回収	売り場にPOPの掲示にてお知らせ
2月26日	【宅配】 2月3回	北海道産小豆の あんドーナツ 10個	600点	一部の商品に異なる商品(栗餡ドーナツ)が混入していたことが判明し、包材裏面にアレルギー物質として表示のない「大豆」が含まれていることから、メーカー自主回収	利用者に電話とDM送付にてお知らせ

ココがPOINT

商品📞SOS これってなに?

【 オリーブオイル 】

オリーブオイルを見ると、白い塊がたくさんできている。腐っているのでしょうか?

オリーブオイルにカビが発生している!

現物はオリーブオイルの中に白く塊状のものが入っているような状態でした。

オリーブオイルは10℃以下になると、**パルミチン酸やオレイン酸などの成分が固まって底に沈殿したり、白く濁ることがあります。**

このことは容器に記載されていますが、見た目が異様な感じになることもありますので、このようなお申し出を多くいただきます。しかしながら、商品を送っていただく途中で大半が溶けており、**温かい室温に置いておくと、ほとんどが透明の状態までに戻ります。**

原料のオリーブの産地や品種ごとに成分が違ってきますので、かたまり具合に違いがでてきます。

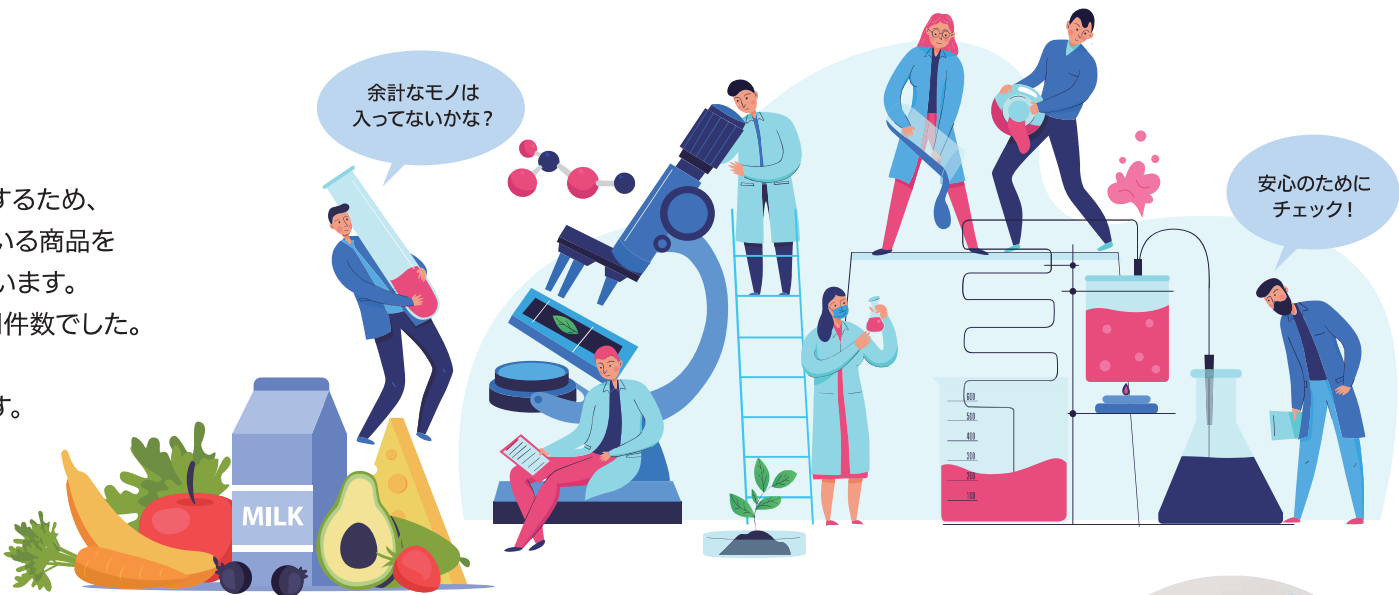
オリーブオイルは低温のために**固まっても品質には影響ありませんので、温かい室温で溶けるまでおいておくか、ぬるま湯で温めていただければ透明に戻り、そのままご使用いただけます。**

いずみ市民生協の 品質 衛生 管理報告

【2月度報告】

■商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。2月度の不適合は3件でした。前月と同件数でした。検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めていきます。



商品検査実績数

	微生物	残留農薬	食品添加物	放射性物質	特定原材料	動物医薬品	PCR	カドミウム	合計
宅配	1,577	111	111	9	37	8	16	8	1,877
店舗	78	35	10	1	10	1	16	0	151
合計	1,655	146	121	10	47	9	32	8	2,028
不適合件数	2	1	0	0	0	0	0	0	3

PCR

遺伝子を増幅させ原料の判別をおこないます。(遺伝子組み換え原料の有無・米の品種判別・食肉原料の畜種判別)



■検査結果の不適合

<微生物検査>

検査時期		取り扱い区分	商品名	不適合内容	対応
抜き取り	賞味時	宅配	かにの味比べ	一般生菌数	改善指導
		店舗	いかさつま揚げ	一般生菌数	改善指導



微生物検査

食品の腐敗や変敗、食中毒を未然に防止するため新規取り扱い時や抜き取り検査をおこなっています。

<残留農薬検査>

検査時期	取り扱い区分	商品名	不適合内容	対応
抜き取り	宅配	春菊	トリフルラリン(除草剤)基準超過	当該ハウス栽培品の出荷中止

残留農薬検査

野菜、果物、米などの生鮮農産物を中心に322成分の残留農薬を検査しています。



※管理基準不適合は、より高いレベルを維持するための基準です。不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。

■放射性物質検査結果報告 検出せず:検出下限値(12.5 Bq/kg)未満

検査日(2021)	商品名	産地情報	取り扱い	放射性セシウム134(Bq/kg)	放射性セシウム137(Bq/kg)
2/12	生原料使用銚子産さば味噌煮	製造場所:千葉県	宅配	検出せず	検出せず
2/16	おだしに昆布	昆布:岩手県	宅配	検出せず	検出せず
	かきもちいろいろ	製造場所:新潟県	宅配	検出せず	検出せず
	千葉県産さや付落花生	落花生:千葉県	宅配	検出せず	検出せず
	天然ブリの骨とり便利カット(骨・皮取り)	ブリ:三陸沖	宅配	検出せず	検出せず

検査日(2021)	商品名	産地情報	取り扱い	放射性セシウム134(Bq/kg)	放射性セシウム137(Bq/kg)
2/16	わかさぎ唐揚げ(塩味)	わかさぎ:秋田県八郎潟	宅配	検出せず	検出せず
2/16	食べ切りべったら	製造場所:新潟県	宅配	検出せず	検出せず
2/18	国産素干小えび	製造場所:静岡県	宅配	検出せず	検出せず
2/26	金華さばみりん干し	さば:宮城県	宅配	検出せず	検出せず
2/10	むき和栗	栗:茨城県	店舗	検出せず	検出せず