



いずみ市民生協の

いずみ市民生協の「食品安全プログラム」 vol.4

いずみ市民生協では、「食品安全プログラム」という独自の「リスク」管理のしくみを持っています。

生協ではコープ商品だけでなく、提供するすべての商品を対象に生産から販売、その後の対応までの工程で「安全」のための努力を行っています。

その核となるのが食品安全プログラムです。**管理・基準・監視**を柱に取扱商品やサービスの安全管理および品質管理の内容、ルール、手順を規定しています。



食品安全プログラム

食品安全プログラムは、商品調達から商品お届けまでの各項目のリスクを洗い出し、重点的に管理する項目を決めて管理するものです。

管 理

- ① 宅配商品調達管理
- ② 店舗商品調達管理
- ③ 宅配物流センター管理
- ④ 店舗物流センター管理
- ⑤ 共同購入センター管理
- ⑥ 店舗管理
- ⑦ 商品事故管理
- ⑧ 商品検査管理
- ⑨ クライシス管理
- ⑩ 食品表示管理
- ⑪ 組合員コミュニケーション管理
- ⑫ 安全・品質教育管理

基 準

それぞれの管理基準に沿って判断をしています。

①食品品質管理基準

- ・微生物管理基準
- ・農薬、動物用医薬品管理基準
- ・食品の放射性物質管理基準
- ・食品添加物管理基準

②食品表示管理基準

監 視

品質向上委員会などを中心とした監視機関会議において、プログラムごとに設定した「重点管理項目」の不適合の是正内容を確認することで監視を行っています。

〔監視関連会議〕

- 【月1回】品質向上委員会、店舗衛生委員会
- 【年1回】取引先評価委員会
- 【発生時に設置】クライシス対策本部

⑤ ⑥ 共同購入センター管理・店舗管理

今回は、⑤共同購入センター管理、⑥店舗管理について紹介します。現在、いずみ市民生協にはエリア内に14の共同購入センター、店舗は10店舗があります。③宅配物流センター、④店舗物流センターから届いた商品が、共同購入センター、店舗でどのような管理がされているのか、今回ご紹介いたします。

共同購入センター

共同購入センターでは、冷蔵庫・冷凍庫の温度管理や、センターでの衛生管理、配送時のイタズラ防止対策を実施しています。

商品温度管理

- 冷蔵庫、冷凍庫の温度管理
共同購入センターの冷蔵庫、冷凍庫は、毎朝、設定温度基準に逸脱していないか点検し記録しています。庫内温度の維持と逸脱時の対応などを手順化し、監視しています。
- 蓄冷剤管理
気温に応じて、蓄冷剤の入れ替えなどを行い、商品の温度が上がらないようにしています。



温度記録時のようす

商品安全管理

- 外部侵入者管理
就業中でも倉庫内が無人になる場合は、倉庫内のシャッターを閉めます。
- 配送中のイタズラや事件防止
・配送時、長時間トラックから離れる場合は、イタズラ防止のために、トラックの荷台の施錠を行っています。
- ・班置きや、無人の個配での安全管理対策として、「カギ付き安全ベルト」、温度管理も含む「保冷カバー」をしています。



商品お届け時のようす



配送時施錠のようす

鼠族昆虫・小動物管理

倉庫内に鼠族昆虫、小動物が侵入しないようにできる限り、倉庫シャッターは閉めます。また、倉庫内を専門業者による防虫モニタリングで監視しています。



店舗

コープのお店では、ショーケースの温度チェック、陳列商品の安全管理、加工場の衛生管理、外部侵入者の監視をしています。

商品温度管理

冷蔵庫、冷凍庫、店内ショーケースの温度管理チェックは、1日2回決まった時間(10時・15時30分)に実施し、基準以内の温度か確認・記録しています。



食品安全管理

- 外部侵入者管理
・店舗では、部外者の管理として名札着用の義務付けをしています。バックヤードに入る際、入店記録を記入して名札を着用し、入店します。また、監視カメラを設置し、商品搬入口、バックヤード、店内売り場のようすを事務所で監視しています。



衛生点検

- ・入荷商品は、保管時・陳列時に異常がないか点検確認します。
- ・加工場は、器具備品の微生物拭き取り点検、衛生点検を品質管理部で抜き打ちで実施しています。



店舗衛生委員会

- 店長、副店長が集まり毎月開催している「店舗衛生委員会」では、衛生点検、拭き取り点検結果、前月のお申し出内容などを共有・協議し、衛生品質の向上に努めています。



次月は⑦「商品事故管理」、⑧「商品検査管理」の紹介をします。



品質 衛生 管理報告



【5月度報告】※ひと月遅れとなります

■食品安全プログラム 重点管理項目不適合

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。不適合は5月度16件でした。不適合に関しては、管理基準の逸脱があった場合は処置を行い、必要に応じて同様の基準外が発生しないための本質的改善としての是正処置を行います。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・硬質プラスチック片の商品混入発生申告	4
	複数発生商品事故(同企画で3回)の発生	1
検査管理	食品衛生法違反(微生物)	0
	微生物管理基準(不合格ライン)違反	5
店舗	賞味期限・消費期限切れ商品の販売	1
	店内加工品へ異物混入(毛髪・輪ゴムなど)	0
	アレルギー表示間違い	1
宅配商品	大量の不良品が配送された事案の発生	0
物流	ピック時に昆虫・ゴミ・仕分け器具の混入	0
	カッターで箱開梱時に商品を破袋させる	0
	外気温上昇による品温異常	2
食品工場	商品苦情(食品工場起因の商品事故)	0
合計		16

※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

ココがPOINT

商品SOS これってなに？

〔赤ワイン〕

底に白い塊



ワイン(未開栓)のビンの底に
白い塊状のものができている



現物のビンの底に白い異物が見られ、これはワインの酸味成分である酒石酸とカリウムが結合して結晶化した「酒石酸カリウム」でした。「酒石酸カリウム」は一般的には「酒石」と呼ばれ、温度が低くなるとできやすくなります。ワイン中の「酒石酸カリウム」は温度変化などによって析出し、結晶化して「酒石」となります。1か月程度低温状態に置かれると析出してきます。「酒石」は天然由来の無害な物質で、飲用されても健康に影響するものではありませんが、口に入るとザラつきを感じますので、瓶底に沈めた状態でワインだけをグラスに注ぐようにしてください。

【6月度報告】

■商品事故お申し出件数

6月度の商品事故お申し出件数は240件(前年比88.9%)でした。その内、異物混入は82件(前年比96.5%)でした。

(内訳)

お申し出 内容	異物混入(合計82件 発生率3.9ppm)					におい 味異常	容器・包装 異常	変色	総合計
	虫	毛髪	金属	原料由来 (骨など)	その他				
件数(件)	17	10	2	14	39	40	20	9	240
発生率ppm	0.8	0.5	0.1	0.7	1.9	1.9	0.9	0.4	11.4

※1ppm=1/100万
※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。
異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。
調査の結果、正常品であった場合の件数も含んでいます。

商品回収や利用者に連絡した商品事故

6月度の商品事故において、利用者に対して商品回収や注意喚起などを電話やダイレクトメールなどでお知らせをした主な商品事故を報告します。

発生日	企画回	商品名	供給数	発生内容	対応内容
6月21日	【店舗】 店舗商品	システム ハミガキ 130g	2,077点 (2018年～ 2021年)	一部において、有効成分のひとつである「イブシロン-アミノカブロン酸」の含量が規格を下回ることが判明したため、メーカー自主回収(製品の安全性および有効性に影響はない)	売り場にPOPの掲示にてお知らせ
6月24日	【店舗】 店舗商品	リッツ クラッカー S	140点	日本では承認されていない酸化防止剤「TBHQ」が確認されたため、メーカー自主回収(健康への影響はない)	売り場にPOPの掲示にてお知らせ
6月30日	【宅配】 2017年 2月2回～ 2021年 6月2回	防風 通聖散料 エキス錠 「東亜」	867点	原料エキスの仕様書に記載のない乳糖が含まれていたことが判明し、メーカー自主回収。 人体に有害な作用を生じさせる可能性は低い	ホームページにお知らせの掲載。 利用者へみよりにてお知らせ

商品事故 是正報告

油のようなものが浮いてきています。これは何でしょうか？

〔うずら卵水煮〕



黄色の透明な液体が出ている状態

調査報告

お預かり現物は、缶内面に油が付着している状態でした。また、卵に腐敗や変敗などは見られませんでした。身割れしている卵が2個ありました。卵の身割れなどで卵黄が露出した場合、卵黄に含まれる油分(卵油)が溶出し内容液に浮遊することがあります。

卵に身割れが起こる原因としては、ボイル時や輸送時の衝撃などが考えられます。このような場合、お申し出をいただきましたら、交換対応をさせていただきます。

今回お預かりした現物も、この卵黄に含まれる油分が出てきたもので、食されても問題はありません。

対策

- 製造時に身割れ発生防止のため、温度過多や時間超過などがないように、製造マニュアルを遵守し製造することを徹底します。
- 黄身の片寄り卵も身割れ卵につながりやすいため、充填作業者に選別作業を徹底させ再発を防止します。
- 搬送において商品に衝撃が加わらないように、また、落下などのトラブルのあった商品は出荷しないことを徹底し、配送業者の荷扱いについても、商品に衝撃が加わらないように取り扱うことを要請しました。

いずみ市民生協の 品質 衛生 管理報告

【6月度報告】

■商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。6月度の不適合は9件でした。前月から4件増加しました。検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めていきます。



■商品検査実績数

	微生物	残留農薬	食品添加物	放射性物質	特定原材料	ヒスタミン	合計
宅配	1,706	129	88	23	33	18	1,997
店舗	71	21	10	1	6	5	114
合計	1,777	150	98	24	39	23	2,111
不適合件数	9	0	0	0	0	0	9

■検査結果の不適合

<微生物検査>

検査時期		取り扱い区分	商品名	不適合内容	対応
新規事前	入荷時	宅配	デミグラスハンバーグ	大腸菌群	再検査予定
	賞味時		焼さばすし	一般生菌数	再検査予定
			鯖づくし	一般生菌数	再検査予定
抜き取り	入荷時	宅配	冷凍アボカド	大腸菌群	改善要請
			アイスもなか	大腸菌群	改善要請
			レタスチップ	黄色ブドウ球菌	改善要請
			サンドイッチ	一般生菌数	改善要請
			ちくわ	一般生菌数	改善要請
	賞味時	店舗	あぶら揚げ	一般生菌数	改善要請

※管理基準不適合は、より高いレベルを維持するための基準です。不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。

■臭気検査

15件の検査を行い、お申し出内容の原因が考えられる臭気成分が検出した件数は7件でした。

<お申し出品の臭気検査事例>

「北海道産かぼちゃ(冷凍)」



におい嗅ぎ検査 ガスクロ検査機器

お申し出内容	食べようと思い、電子レンジで解凍したところ、かぼちゃからカビのようなにおいがしました。
官能臭気検査	3名で実施しました。カビのようなにおいは確認することができませんでした。
機器分析検査	におい嗅ぎGC/MSで分析したところ、2-メチルイソボルネオール(2-MIB)(カビ臭)、ジェオスミン(カビ臭)を検出しました。
原因の推察	2-MIBやジェオスミンなどのにおい物質は、放線菌や藻などによってつくられます。土壌には放線菌が多く存在しますが、放線菌自体は作物にとって重要な菌です。しかしながら多雨などの天候不順により放線菌が死滅しその体内から2-MIB、ジェオスミンが土壌中に放出され、土壌よりかぼちゃが2-MIBやジェオスミンを吸い上げて、においのもととなったと推定しました。また検出濃度は、食されても全く問題のないレベルです。

<残留農薬検査>

残留農薬検査の不適合はありませんでした。

■放射性物質検査結果報告

検出せず:検出下限値(12.5 Bq/kg)未満

検査日(2021)	商品名	産地情報	取り扱い	放射性セシウム134(Bq/kg)	放射性セシウム137(Bq/kg)
6/1	信州のレタス	長野県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
6/3	静岡煎茶 川根	緑茶:静岡県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
6/11	鶏白湯ぶっこみ飯	製造場所:静岡県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
6/16	有機栽培とうや(じゃがいも)	じゃがいも:茨城県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	国産さばのふくら干し(骨取り)	製造場所:千葉県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	国産はちみつ梅干小粒	梅:青森県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	湯通しもずく	岩もずく:青森県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	日本の米粉	製造場所:茨城県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	白桃(缶詰)	製造場所:岩手県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	冷凍さんま(小さめ)	北海道沖、三陸沖	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
6/23	多古町のキタアカリ(じゃがいも)(特別栽培)	千葉県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	多古町のトヨシロ(じゃがいも)(特別栽培)	千葉県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	鶴岡の青肉メロン	山形県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
6/24	国産ブルーベリー	茨城県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
6/30	加納岩の桃	山梨県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	生協のミニ大根	青森県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	鶴岡の赤肉メロン	山形県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	北海道余市の白ぶどう天然水	製造場所:群馬県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	トマト	群馬県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
6/1	くきわかめ	岩手県三陸産	【宅配】通常企画品	検出せず	検出せず
6/16	千葉県産バクツといわし(頭・内臓除去)	千葉県	【宅配】通常企画品	検出せず	検出せず
6/30	三陸産するめいかの唐揚げ	するめいか:三陸産	【宅配】通常企画品	検出せず	検出せず
	天のつぶ(普通精米)	福島県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
6/23	福島県産うすいえんどう	福島県	【店舗】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず