



いずみ市民生協の

いずみ市民生協の「食品安全プログラム」 vol.5

いずみ市民生協では、「食品安全プログラム」という独自の「リスク」管理のしくみを持っています。

生協ではコープ商品だけでなく、提供するすべての商品を対象に生産から販売、その後の対応までの工程で「安全」のための努力を行っています。

その核となるのが食品安全プログラムです。**管理・基準・監視**を柱に取扱商品やサービスの安全管理および品質管理の内容、ルール、手順を規定しています。



食品安全プログラム

食品安全プログラムは、商品調達から商品お届けまでの各項目のリスクを洗い出し、重点項目を決めて管理するものです。

管 理

- | | |
|--------------|------------------|
| ① 宅配商品調達管理 | ⑦ 商品事故管理 |
| ② 店舗商品調達管理 | ⑧ 商品検査管理 |
| ③ 宅配物流センター管理 | ⑨ クライシス管理 |
| ④ 店舗物流センター管理 | ⑩ 食品表示管理 |
| ⑤ 共同購入センター管理 | ⑪ 組合員コミュニケーション管理 |
| ⑥ 店舗管理 | ⑫ 安全・品質教育管理 |

基 準

それぞれの管理基準に沿って判断をしています。

①食品品質管理基準

- 微生物管理基準
- 農薬、動物用医薬品管理基準
- 食品の放射性物質管理基準
- 食品添加物管理基準

②食品表示管理基準

監 視

品質向上委員会などを中心とした監視機関会議において、プログラムごとに設定した「重点管理項目」の不適合の是正内容を確認することで監視を行っています。

〔監視関連会議〕

- 【月1回】品質向上委員会、店舗衛生委員会
- 【年1回】取引先評価委員会
- 【発生時に設置】クライシス対策本部

⑦ ⑨ 商品事故管理・クライシス管理

今回は、⑦商品事故管理、⑨クライシス管理について紹介します。今回は、共同購入センターからお届けした商品、店舗で購入された商品で「商品に違和感や異常」を感じられたお申し出に対しての対応の流れについてご紹介します。

※前月の品質管理だよりで次月は⑦「商品事故管理」、⑧「商品検査管理」とご案内しておりましたが、お申し出の流れから⑦「商品事故管理」⑨「クライシス管理」の案内に変更させていただきます。

商品事故管理

お申し出(共同購入センター、店舗から)

配送担当者、店舗従業員は、組合員からお申し出があった際は、お申し出に沿って内容を聞き取り、所定の用紙に記載し品質管理部へ送ります。

品質管理部で受付

共同購入センター、店舗で受け付けしたお申し出を品質管理部でお申し出内容、現品確認を複数名で行い「通常商品事故」、「緊急商品事故」、「クライシス情報」のいずれかの判断を行います。「クライシス情報」には該当せず、「通常商品事故」「緊急商品事故」と判断した場合、調査内容、調査依頼先を確定させます。

調査・原因究明

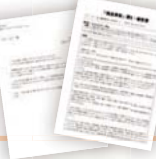
生協での商品事故調査は、主に製造メーカーでの製造確認、商品確認です。その他いずみ市民生協内(物流センター、店舗など)や外部検査機関での検査、商品検査センターでの商品検査になります。

対応・改善

お申し出の商品事故調査結果の内容より、製造メーカーへの指導、品質改善、製造工場の品質レベル向上につなげます。

調査結果報告

調査結果内容を報告します。(宅配利用者で希望される方には、郵送にて回答をお届けします。)



クライシス管理

お申し出を含め、すべての部署に寄せられる商品事故情報のうち、「クライシス事態」に発展する可能性があるものについて、「クライシス管理」に基づいて、特別な対応を行います。



クライシスとは

いずみ市民生協では、クライシス事態を以下のように定義しています。

- ①お届け、販売した商品で人命にかかわる事件・事故が発生、または想定され、緊急に被害の拡散防止対応が必要な事態をいいます。
- ②マスコミ報道やソーシャルネットワークなど、いずみ生協の信頼や事業活動が重大に脅かされ社会的信頼損失の可能性があり、緊急に対応が必要な事態をいいます。



クライシス認定

- ・「クライシス情報評価指針」に基づき、品質管理部長が情報報告を行い、専務理事は評価・判断をし、「クライシス事態宣言」を行います。
- ・専務理事が「クライシス事態」と認定した場合、ただちにクライシス対策本部が設置され、被害の拡大防止のための対応を開始します。

対応

人命にかかわる「クライシス」が発生した場合は、マスコミや行政にも協力要請を行い、迅速に組合員にお知らせをすることとしています。その他、「クライシス管理プログラム」では、商品事故の原因が明確でなくても、被害の拡大防止を最優先にすすめられるように、クライシス対策本部の初動対応について規定しています。

次月は ⑧「商品検査管理」の紹介をします。



品質衛生管理報告



【6月度報告】※ひと月遅れとなります

■食品安全プログラム 重点管理項目不適合

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。不適合は6月度19件でした。不適合に関しては、管理基準の逸脱があった場合は処置を行い、必要に応じて同様の基準外が発生しないための本質的改善としての是正処置を行います。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・硬質プラスチック片の商品混入発生申告	5
	複数発生商品事故(同企画で3回)の発生	1
検査管理	食品衛生法違反(微生物)	3
	微生物管理基準(不合格ライン)違反	3
店舗	賞味期限・消費期限切れ商品の販売	0
	店内加工品へ異物混入(毛髪・輪ゴムなど)	2
	アレルギー表示間違い	0
宅配商品	大量の不良品が配送された事案の発生	0
物流	ピック時に昆虫・ゴミ・仕分け器具の混入	0
	カッターで箱開梱時に商品を破袋させる	0
	外気温上昇による品温異常	1
食品工場	商品苦情(食品工場起因の商品事故)	1
合計		19

※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

ココがPOINT

商品SOS これってなに？



〔桃缶詰・みかん缶詰〕



みかんの缶詰の内面が変色している。

桃の缶詰が金色と黒ずみでまだら模様になっている。



現物の缶詰内部を確認すると、内面が黒ずみでまだら模様になっている状態で、ブリキ無塗装面の腐食が見られました。この状態は、賞味期限内の商品でも見られる現象で品質には問題ありません。当該商品の内容物に含まれる酵素により缶内面からスズが溶けだし、内容物の色や風味等の品質を長期にわたり安定させる効果があります。このことから、缶内面を塗装しないブリキの鋼板(スチールにスズメッキをしたもの)を使用しています。なお、溶け出た微量のスズは人体に蓄積されず排泄されることから、人体に影響はありません。安心して食していただけます。

【7月度報告】

■商品事故お申し出件数

7月度の商品事故お申し出件数は277件(前年比87.9%)でした。その内、異物混入は95件(前年比94.1%)でした。

(内訳)

お申し出内容	異物混入(合計95件 発生率5.9ppm)					におい味異常	容器・包装異常	変色	総合計
	虫	毛髪	金属	原料由来(骨など)	その他				
件数(件)	21	12	6	12	44	40	31	10	277
発生率ppm	1.3	0.7	0.4	0.7	2.7	2.5	1.9	0.6	17.1

※1ppm=1/100万

※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。調査の結果、正常品であった場合の件数も含んでいます。

商品回収や利用者に連絡した商品事故

7月度の商品事故において、利用者に対して商品回収や注意喚起などを電話やダイレクトメールなどでお知らせをした主な商品事故を報告します。

※DM・・・ダイレクトメール

発生日	企画回	商品名	供給数	発生内容	対応内容
7月8日	【くらしと生協】 20年12月21日 ～21年4月10日、 21年4月19日 ～9月4日、 21年7月26日 ～11月13日	ハイグロス キッチン カウンター ①幅120 ②幅90 ③幅60	11点 13点 8点	商品設計上の問題で転倒リスクが認められたことから、メーカー自主回収	利用者へ封書にて回収及び代替品お届けの案内と、日生協より電話入れにてお知らせ
7月13日	2020年6月4回 7月1回 7月4回 2021年6月3回	クール クッション BB 15g	517点	一部製品においてスポンジの劣化により、使用期限2年の品質が保てない可能性があるため、メーカー自主回収	商品お届け表兼請求書「お知らせ欄」にてお知らせ
7月15日	【店舗】 店舗商品 2020年6月 ～2021年7月	本格焼酎 博多の華 黒麹芋 カップ10%	138点	一部商品において、製造工程中に酵母が混入した商品があることが判明し、メーカー自主回収(飲用による健康への影響は極めて低い)	売り場にPOPの掲示にてお知らせ
7月20日	【宅配】 2018年 10月2回 ～2021年 5月2回	ナポリンS 40錠	85点	有効成分の一つであるメコパラミンの含量が承認規格を下回っていることが判明し、メーカー自主回収(含量低下による健康影響の可能性は低い)	利用者へDMにて自主回収のお知らせ

商品事故 是正報告

とても軟らかく、指で押さえると潰れそうになるぐらい。歯ごたえがない。

〔紀の川漬〕



調査報告

同様のお申し出を3件いただいていた。お預かりした現品を確認すると、味については問題ありませんでしたが、非常に軟らかく歯ごたえがなく、本来であれば排除されるべきものでした。原料の大根は農産物のため、畑での生育時から肉質や含有成分等に個体差がでます。また、霜の被害を受けている大根は、同じ重量の重石を使用して漬け込んでも、漬け上がりの大根の硬さに差異が生じ、歯ごたえが変わってきてしまう場合があります。今回のお申し出品は、原料大根の含有成分等の個体差により、肉質の柔らかいものや、霜の被害を受けたものを除去できず、漬け上がり後に極端に軟らかいものができてしまったと考えます。

対策

- 製造時に使用する大根の肉質を確認し、霜の被害を受けたとわかるものなど、漬け込みに適さないものは排除します。
- 漬け込み後、袋詰め前のカット時に肉質を確認し、軟らかいものは除去することで再発を防止します。

いずみ市民生協の 品質 衛生 管理報告

【7月度報告】

■商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。7月度の不適合は8件でした。前月から1件減少しました。検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めていきます。



■商品検査実績数

	微生物	残留農薬	食品添加物	放射性物質	PCR	ヒスタミン	合計
宅配	1,671	130	116	14	16	8	1,955
店舗	63	21	9	1	10	6	110
合計	1,734	151	125	15	26	14	2,065
不適合件数	8	0	0	0	0	0	8

■検査結果の不適合

<微生物検査>

検査時期		取り扱い区分	商品名	不適合内容	対応
新規事前	入荷時	宅配	かれいの南蛮漬け	大腸菌群	再検査予定
	賞味時		川のり天ぷら	一般生菌数	再検査予定
抜き取り	賞味時	宅配	うなぎ蒲焼	大腸菌群	改善要請
			生ちくわ	大腸菌群	改善要請
			ボンレスハム	一般生菌数	改善要請
			サーモン切落し	一般生菌数	改善要請
			枝豆揚げ・棒天	大腸菌群	改善要請
			ピリ辛胡瓜	一般生菌数	改善要請

※管理基準不適合は、より高いレベルを維持するための基準です。不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。

■臭気検査

5件の検査を行い、お申し出内容の原因が考えられる臭気成分が検出した件数は3件でした。

<お申し出品の臭気検査事例>

「はちみつ&れもん」

お申し出内容	前に注文したものとにおいや味が違います。フタを開けたときに何か化学的なにおいがしました。
官能臭気検査	4名で実施しました。3名はさわやかなレモンのにおいのみで問題ありませんでした。1名はレモンの強いにおいと同時にヒノキのようなおいを感じました。
機器分析検査	検査員によるにおい嗅ぎ検査機器で分析したところ、異臭成分は検出されませんでしたが、におい成分であるリモネンとシトラールを検出しました。リモネンやシトラールは、柑橘類の果皮に含まれる特有の強い香り成分で、個人差はありますが薬品のにおい・カビ臭いと感じられることがあります。においとなる物質の多くは外皮に含まれており、当該商品もレモンの皮が使用されています。
原因の推察	お申し出内容の化学的なにおいの原因は、原料のレモン果皮に含まれる成分を強く感じられたことによるものと推定しました。また、残留農薬検査も実施しましたが検出もなく、問題はない商品と推察しました。



検査員によるにおい嗅ぎ検査の実施

<残留農薬検査>

残留農薬検査の不適合はありませんでした。

■放射性物質検査結果報告

検出せず：検出下限値（12.5 Bq/kg）未満

検査日 (2021)	商品名	産地情報	取り扱い	放射性セシウム 134(Bq/kg)	放射性セシウム 137(Bq/kg)
7/6	野菜くらぶの キャベツ	群馬県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
	佐久のズッキーニ	長野県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
7/14	八甲田のにんじん	青森県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
	手造りジャム りんご	りんご：青森県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
7/20	福島県産 ビックリジャンボ いんげん	福島県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
	国産 寒さば切身 (塩さば)	さば：三陸沖	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
	熟成本漬小茄子	小茄子： 山形県庄内産	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
7/22	新潟産米 100%使用 米パン粉	米粉(うるち米)： 新潟県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
7/30	庄内だだちゃ豆 (レンジ対応袋)	山形県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
7/6	ひたし豆	大豆：東北産	【宅配】 通常企画品	検出せず	検出せず
7/14	福島県産 ビックリジャンボ いんげん	福島県	【宅配】 通常企画品	検出せず	検出せず
7/20	三陸産 いかそうめん	三陸産	【宅配】 通常企画品	検出せず	検出せず
	福島 もものチューハイ	もも：福島県	【宅配】 通常企画品	検出せず	検出せず
7/9	きゅうり	宮城県	【店舗】 通常企画品 (生鮮品)	検出せず	検出せず