



いずみ市民生協の

いずみ市民生協の「食品安全プログラム」 vol.7

いずみ市民生協では、「食品安全プログラム」という独自の「リスク」管理のしくみを持っています。

生協ではコープ商品だけでなく、提供するすべての商品を対象に生産から販売、その後の対応までの工程で「衛生管理」・「安全管理」のための努力を行っています。

その核となるのが食品安全プログラムです。**管理・基準・監視**を柱に取扱商品の安全管理および品質管理の内容、ルールや要件を規定しています。



食品安全プログラム

食品安全プログラムは、商品調達から商品お届けまでの各項目のリスクを洗い出し、重点項目を決めて管理するものです。

管 理

- ① 宅配商品調達管理
- ② 店舗商品調達管理
- ③ 宅配物流センター管理
- ④ 店舗物流センター管理
- ⑤ 共同購入センター管理
- ⑥ 店舗管理
- ⑦ 商品事故管理
- ⑧ 商品検査管理
- ⑨ クライシス管理
- ⑩ **食品表示管理**
- ⑪ 組合員コミュニケーション管理
- ⑫ 安全・品質教育管理

基 準

それぞれの管理基準に沿って判断をしています。

①食品品質管理基準

- ・微生物管理基準
- ・農薬、動物用医薬品管理基準
- ・食品の放射性物質管理基準
- ・食品添加物管理基準

②食品表示管理基準

監 視

品質向上委員会などを中心とした監視機関会議において、プログラムごとに設定した「重点管理項目」の不適合の是正内容を確認することで監視を行っています。

〔監視関連会議〕

- 【月1回】品質向上委員会、店舗衛生委員会
- 【年1回】取引先評価委員会
- 【発生時に設置】クライシス対策本部

⑩ 食品表示管理

今回は、⑩食品表示管理について紹介します。

重篤な危害が発生することのあるアレルギー物質の表示など、消費者の商品選択に役立つように適切な表示に努めています。

食品表示基準の対象

スマイルコープ商品のパッケージ表示、「natural plein(ナチュラルプラン)」などのいずみ・わかやま市民生協が発行する商品カタログ、店舗売り場での表示、法令等による義務表示以外の独自に規定している事項などです。

スマイルコープのパッケージ表示

いずみ・わかやま市民生協のオリジナル商品「スマイルコープ」商品の特定原材料(表示義務品目)は、パッケージ裏面の一括表示以外にも利用者が見やすいようにパッケージ表面下に別枠で表示しています。

表示例

卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに
-	-	○	-	-	-	-

卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに
-	-	○	-	-	-	-

アレルギー表示は、特定原材料7品目を対象としています。

いずみ市民生協PB商品のパッケージ、店舗加工品の表示が、法律に則っているかの確認を行っています。店舗生鮮食品の表示についても、法律に適合しているか点検を行っています。

品質管理部の職員が、定期的に店舗の表示点検を実施しています。

- 農産物は、産地表示をしなければいけません。商品パッケージ、もしくは商品ポップに正しく書かれているか確認します。
- 牛肉は、牛トレーサビリティ法に基づいて、商品に10桁の個体識別番号が記載されているか確認を行います。
- 店舗での表示点検で問題があれば、すぐに改善を行います。その発生原因・再発防止を該店舗に求め、毎月実施する店舗衛生委員会、品質向上委員会で確認を行います。

上期の店舗表示点検結果を一部ご紹介します。



上期の表示点検違反①

こちらの「長いも」は、商品ポップには「産地は商品に記載しています」とありますが、商品には記載がありませんでした。違反となりますので、すぐに是正しました。



上期の表示点検違反②

こちらの「パプリカ」も、商品ポップには「産地は商品に記載しています」とありますが、商品には記載がありませんでした。違反となりますので、すぐに是正しました。



上期の表示点検違反③

こちらの水産部門「かつお造り」は、商品には産地名を記載しないといけませんが記載がありませんでした。違反となりますので、すぐに是正しました。

上期はいずみ市民生協全10店舗中4店舗で7品の表示漏れがありました。



次月は⑪「組合員コミュニケーション管理」⑫「安全・品質教育管理」の紹介をします。

品質衛生管理報告



【8月度報告】※ひと月遅れとなります

■食品安全プログラム 重点管理項目不適合

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。不適合は8月度19件でした。不適合に関しては、管理基準の逸脱があった場合は処置を行い、必要に応じて同様の基準外が発生しないための本質的改善としての是正処置を行います。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・硬質プラスチック片の商品混入発生申告	5
	複数発生商品事故(同企画で3回)の発生	1
検査管理	食品衛生法違反(微生物)	1
	微生物管理基準(不合格ライン)違反	6
店舗	賞味期限・消費期限切れ商品の販売	2
	店内加工品へ異物混入(毛髪・輪ゴムなど)	0
	アレルゲン表示間違い	1
宅配商品	大量の不良品が配送された事案の発生	0
物流	ピック時に昆虫・ゴミ・仕分け器具の混入	0
	カッターで箱開梱時に商品を破袋させる	0
	外気温上昇による品温異常	0
食品工場	商品苦情(食品工場起因の商品事故)	1
合計		19

※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

ココがPOINT

商品SOS これってなに？

〔白身魚フライ〕



購入してしばらく冷凍庫で保存していた、取り出したら袋が膨らんでいました。なぜでしょうか？

冷凍食品が冷凍庫で袋が膨らんでいるのは、温度変化によって生じる「昇華現象」が考えられます。

冷凍食品に温度変化が加わると、食品の表面に付いた細かい氷の粒が、氷(固体)から水(液体)にならずに、水蒸気(気体)になる、昇華現象がおきることがあります。その結果、気化した水分の体積が増えて商品の袋がパンパンになることがあります。この場合、商品の品質には問題はありません。

一般的な冷蔵庫の冷凍室はマイナス22℃～マイナス18℃です。しかし、食品の出し入れのためにドアを開けると、庫内の温度はかなり上昇し、ドアを閉めても元の温度まで下がるのには時間がかかります。

※冷凍食品が解凍・腐敗していることでガスが発生し、袋が膨張することがあります。腐敗臭がする場合など異常を感じたら食べないようにしてください。

【9月度報告】

■商品事故お申し出件数

9月度の商品事故お申し出件数は277件(前年比99.6%)でした。

その内、異物混入は99件(前年比86.1%)でした。

(内訳)

お申し出 内容	異物混入(合計99件 発生率4.7ppm)					におい 味異常	容器・包装 異常	変色	総合計
	虫	毛髪	金属	原料由来 (骨など)	その他				
件数(件)	13	10	3	13	60	39	22	7	277
発生率ppm	0.6	0.5	0.14	0.6	2.8	1.9	1.0	0.3	13.1

※1ppm=1/100万

※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。

異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。

調査の結果、正常品であった場合の件数も含んでいます。

商品回収や利用者に連絡した商品事故

9月度の商品事故において、利用者に対して商品回収や注意喚起などを電話やダイレクトメールなどでお知らせをした主な商品事故を報告します。

発生日	企画回	商品名	供給数	発生内容	対応内容
9月2日	店舗商品	南高梅 無選別 しそ 110g	888点	梅の表面に白く酵母菌が発生したため、メーカー自主回収 酵母菌の発生が原因のため健康への影響はなし	売り場にPOPの掲示にてお知らせ
9月12日	5月4回 ～8月3回	香り楽しむ おみそ汁 わさびと 海苔 5食	400点	商品の原材料に日本では未認可の添加物(ヨウ素化塩)の使用が判明、メーカー自主回収 健康への影響はなし	商品お届け表兼請求書「お知らせ欄」にてお知らせ
9月13日	店舗商品	牛わさび ふりかけ	2329点	商品の原材料に日本では未認可の添加物(ヨウ素化塩)の使用が判明、メーカー自主回収 健康への影響はなし	売り場にPOPの掲示にてお知らせ

商品事故 是正報告

1個の袋内に品質保持剤が2枚入っており、うち1枚が切れて中身が出ている状態でした。

豆乳とおからの パンケーキ



調査報告

現物は、開封済1個の袋内に品質保持剤2枚が封入されており、うち1枚が破れ製品にシリカゲルが出ている状態でした。(この品質保持剤の中身の成分は、シリカゲルに飲料用エタノールを吸着させたアルコール揮発剤になります。これは仮に人体に入りましても、健康上に問題はございません。)本商品は、個袋1個に対し、1枚の品質保持剤を封入することで製品をカビから守り品質保持を行っています。製造工場では、焼成されたパンケーキは放冷コンベアで包装機に運ばれますが、その際、自動カットされた品質保持剤がシューター(滑り台のようなガイド)を通り自動でパンケーキの上に滑り落ち、一緒に個包装します。自動投入される品質保持剤は、つづら折りでベルト状になった連包タイプで、1袋ごとにタイミングを合わせて1枚ずつ機械によって自動でカットされ、製品の上に投入されます。今回、品質保持剤の送り出しのタイミングのズレにより包装機が停止し、再稼働のためテストカットを実施したことで、カット間隔がずれた品質保持剤の上に新たな品質保持剤が重なり落ちたと考えられます。

対策

●自動投入機に品質保持剤の束をセットする際、ベルト状になった束の重なりや捻れをチェックした後にセットします。

●品質保持剤自動投入機が停止した際に、製品の上にある品質保持剤が1枚重なっていないか、カットピッチが長すぎないか、短すぎないかを目視確認を徹底することで、品質保持剤のカットミス等の不適合品について確実に発見除去できるようにします。

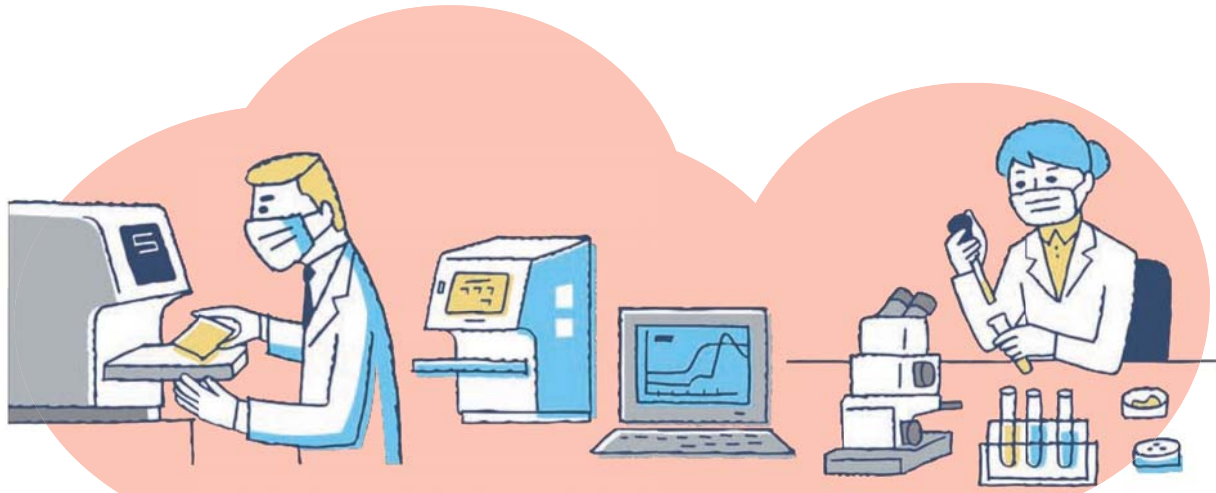
●製品梱包作業中に、品質保持剤のカットミスが起こりうることを認識して目視検品にあたることで、発見除去を強め再発を防止します。

いずみ市民生協の 品質 衛生 管理報告

【9月度報告】

■商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。9月度の不適合は10件でした。前月から3件増加しました。検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めていきます。



■商品検査実績数

	微生物	残留農薬	食品添加物	放射性物質	カドミウム	合計
宅配	1,916	134	155	11	8	2,224
店舗	65	21	7	0	0	93
合計	1,981	155	162	11	8	2,317
不適合件数	10	0	0	0	0	10

■検査結果の不適合

<微生物新規事前検査>

検査時期	取り扱い区分	商品名	不適合内容	対応
賞味時	宅配	パイサンド	一般生菌数	再検査予定
		蒲鉾セット	大腸菌群	再検査予定
		チーズ入りウインナー	一般生菌数	再検査予定

新規事前検査とは：新規企画として取り扱う2～3か月前に事前検査を行い問題のないことを確認します。不合格の場合は製造環境の改善を行い再度検査を実施します。

<微生物抜き取り検査>

検査時期	取り扱い区分	商品名	不適合内容	対応
入荷時	宅配	ビーフコロケ	一般生菌数	改善要請
		若鶏と野菜の大葉揚げ	大腸菌群	改善要請
賞味時	宅配	たまねぎちぎり揚げ	一般生菌数	改善要請
		ロースハム	一般生菌数	改善要請
		ボンレスハム	一般生菌数	改善要請
		ボンレスハム	一般生菌数	改善要請
		ボンレスハム	一般生菌数	改善要請
	店舗	笹かまぼこ	一般生菌数	改善要請

抜き取り検査とは：取り扱っている商品のリスクに応じて定期的に検査することで、製造時の衛生状態などを継続的に監視しています。不適合のあった商品はメーカーに連絡し、原因と対策を協議して改善に繋がっています。

※管理基準不適合は、より高いレベルを維持するための基準です。不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。

<残留農薬検査>

残留農薬検査の不適合はありませんでした。

■臭気検査

16件の検査を行い、お申し出内容の原因が考えられる臭気成分が検出した件数は11件でした。

<お申し出品の臭気検査事例>

「ルイボスティー(ティーパック)」

お申し出内容	家族で飲んでいましたが、薬品の味がして気持ち悪く感じました。
官能臭気検査	4名で実施しました。3名は通常の紅茶の香りで異常はありませんでした。1名は漢方薬のようなにおいを感じました。
機器分析検査	におい嗅ぎ機器で分析したところ、におい成分である「グアヤコール(漢方薬臭)」を検出しました。
原因の推察	グアヤコールは、ルイボスティーの発酵過程で生成されます。お申し出内容の薬品の味は、グアヤコールのにおい成分である可能性が高いと考えます。また、市販されている別銘柄のルイボスティーを調べたところ、漢方薬のようなにおいと消毒くさい味がしました。におい嗅ぎ機器でもグアヤコールのにおい成分が検出されました。今回のお申し出は、原料であるルイボスティー由来のグアヤコールを感じられたと推察しました。

■放射性物質検査結果報告

検出せず：検出下限値(12.5 Bq/kg)未満

検査日(2021)	商品名	産地情報	取り扱い	放射性セシウム134(Bq/kg)	放射性セシウム137(Bq/kg)
9/7	みなみ信州の豊水梨	長野県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	福島県産豊水梨	福島県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
9/14	紅鮭がゆ	製造場所：山梨県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
9/21	信州の豊水梨	長野県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	みなみ信州の南水梨	長野県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	南水梨	長野県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
9/14	りんごセット(サンつがる・きおう)	青森県	【宅配】通常企画品	検出せず	検出せず
9/28	あやめさつまいも(紅東)	茨城県	【宅配】通常企画品	検出せず	検出せず
	のへじの小かぶら	青森県	【宅配】通常企画品	検出せず	検出せず
	水沢の赤い誘惑りんご(サンつがる)	岩手県	【宅配】通常企画品	検出せず	検出せず
9/14	無洗米金芽米 長野県産 コシヒカリ	長野県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず

検査員による
におい嗅ぎ検査の実施

ガスクロ検査機器

