



いずみ市民生協の

いずみ市民生協の「食品安全プログラム」 vol.8

いずみ市民生協では、「食品安全プログラム」という独自の「リスク」管理のしくみを持っています。

生協ではコープ商品だけでなく、提供するすべての商品を対象に生産から販売、その後の対応までの工程で「衛生管理」・「安全管理」のための努力を行っています。その核となるのが食品安全プログラムです。**管理・基準・監視**を柱に取扱商品の安全管理および品質管理の内容、ルールや要件を規定しています。



食品安全プログラム

食品安全プログラムは、商品調達から商品お届けまでの各項目のリスクを洗い出し、重点項目を決めて管理するものです。

管 理

- ① 宅配商品調達管理
- ② 店舗商品調達管理
- ③ 宅配物流センター管理
- ④ 店舗物流センター管理
- ⑤ 共同購入センター管理
- ⑥ 店舗管理
- ⑦ 商品事故管理
- ⑧ 商品検査管理
- ⑨ クライシス管理
- ⑩ 食品表示管理
- ⑪ 組合員コミュニケーション管理
- ⑫ 安全・品質教育管理

基 準

それぞれの管理基準に沿って判断をしています。

①食品品質管理基準

- ・微生物管理基準
- ・農薬、動物用医薬品管理基準
- ・食品の放射性物質管理基準
- ・食品添加物管理基準

②食品表示管理基準

監 視

品質向上委員会などを中心とした監視機関会議において、プログラムごとに設定した「重点管理項目」の不適合の是正内容を確認することで監視を行っています。

〔監視関連会議〕

- 【月1回】品質向上委員会、店舗衛生委員会
- 【年1回】取引先評価委員会
- 【発生時に設置】クライシス対策本部

⑪ 組合員コミュニケーション管理

今回は、⑪組合員コミュニケーション管理について紹介します。

「食品のリスクに100%の安全はない」ことをベースに、地域、取引先、行政、組合員とのコミュニケーションを大切にしながら食品の安全確保のとりくみに最大限努力します。

組合員コミュニケーション管理の方針

- ① 食の安全を確保するとりくみ(点検、検査など)について、情報発信を強めます。
- ② 商品事故や検査結果不適合などのデメリット情報についても積極的に開示します。
- ③ 社会情勢や組合員の関心に応じた情報提供を推進し、暮らしへのお役立ちや食の安全に関する広報活動をすすめます。
- ④ 組合員との双方向コミュニケーションを通じて、食の安全を確保するとりくみへの理解と共感を広げます。



組合員との情報交換

1年間のいずみ市民生協の食の安全のとりくみに対して、組合員の意見を直接聞く場として、「組合員コミュニケーション企画」を毎年開催しています。この企画は専務理事を責任者として開催し、今後の政策、食の安全のとりくみに反映します。2021年度はオンラインで開催しました。



広報誌による情報発信

「品質管理だより」を毎月発行しています。「品質管理だより」では、商品検査の実績を掲載し、不適合情報についても公開しています。また、食の安全のとりくみである「食品安全プログラム」の基準逸脱報告も行います。



ホームページでの情報公開

「食の安全」ホームページがリニューアルしました！



いずみ市民生協のHPトップ画面からすぐにアクセスできるようになりました！ぜひ、アクセスください！

「食の安全のとりくみ」のページを紹介します。

- 「食の安全のとりくみ」では、いずみ市民生協の設立から今日までの食の安全への思いと歴史について紹介しています。
- 「安全をお届けするために最大限の努力を行うこと」を商品提供の基本方針に掲げ、いずみ市民生協の食の安全のとりくみの柱である「食品安全プログラム」、商品の安全と品質を科学的に検証する「コープ・ラボ(商品検査センター)」について検査のようすを動画で紹介しています。
- 「食の安全Q&A」では、よく聞かれる食の不安情報についてのご質問等について解説しています。また、「食の安全 関連リンク集」では、科学的根拠に基づく情報にアクセスでき、気になることもすぐに確認できるようになりました。

【Q&A例】Q「食べてはいけない食品添加物は、どのようなものがありますか？」
Q「化学物質の『食べても安全な量』はどのように決めているのですか？」



コープ・ラボ(商品検査センター)



次月は ⑫「安全・品質教育管理」の紹介をします。

品質 衛生 管理報告



【9月度報告】※ひと月遅れとなります

■食品安全プログラム 重点管理項目不適合

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。不適合は9月度17件でした。不適合に関しては、管理基準の逸脱があった場合は処置を行い、必要に応じて同様の基準外が発生しないための本質的改善としての是正処置を行います。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・硬質プラスチック片の商品混入発生申告	8
	複数発生商品事故(同企画で3回)の発生	1
検査管理	食品衛生法違反(微生物)	2
	微生物管理基準(不合格ライン)違反	5
店舗	賞味期限・消費期限切れ商品の販売	0
	店内加工品へ異物混入(毛髪・輪ゴムなど)	0
	アレルゲン表示間違い	0
宅配商品	大量の不良品が配送された事案の発生	0
物流	ピック時に昆虫・ゴミ・仕分け器具の混入	0
	カッターで箱開梱時に商品を破袋させる	0
	外気温上昇による品温異常	0
食品工場	商品苦情(食品工場起因の商品事故)	1
合計		17

※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

ココがPOINT

商品SOS これってなに？

〔乾電池〕



電池を入れてから、ほとんど使っていないのに液漏れをした

電池の液漏れは、乾電池の内容液(電解液)が中から漏れ出る現象です。乾電池は電気を発生させる際に化学反応によってガスが内部で発生します。製造に問題のなかった商品でも使用していない機器に長時間電池を入れておくと内部でガスが発生し、発生したガスが乾電池の容器を圧迫し、耐えきれなくなり破裂する恐れがあります。そのため、乾電池の内部には安全弁が設けられており、この安全弁が開いて内容液が漏れ出ることで、破裂事故が起こるのを防いでいます。また、電池の経年劣化や落下などによる衝撃が加わるなどの破損により液が漏れ出ることもあります。

【乾電池の液漏れを発生させないポイント】

- ① 長期間機器を使用しない場合には乾電池を抜いておく。
- ② 使用時は、プラス・マイナスを正しく挿入する。
- ③ 2本以上の乾電池を使用する際は、同じ種類、メーカー、銘柄の新しい乾電池を使用する。
- ④ 使用推奨期間内のものを使用する。
- ⑤ 機器がうまく作動しなくなったら、すぐに新しい乾電池に入れ替える。
- ⑥ 乾電池を充電しない。

※このようなポイントを守っているにもかかわらず、使用推奨期間内に液漏れが発生した場合は、お申し出ください。

【もし液漏れしてしまったら】

そのままにしておくと使用していた機器をこわしてしまうことがあります。漏れた液にふれないように注意して乾電池を取り出し、漏れた液は拭き取ります。液漏れが起こった乾電池の継続使用はしないでください。もしも、漏れた液が目や皮膚、衣服についてしまったら、すぐに多量のきれいな水で洗い流し、医師にご相談ください。

【10月度報告】

■商品事故お申し出件数

10月度の商品事故お申し出件数は237件(前年比84.3%)でした。その内、異物混入は101件(前年比111.0%)でした。

(内訳)

お申し出内容	異物混入(合計101件 発生率6.3ppm)					におい味異常	容器・包装異常	変色	総合計
	虫	毛髪	金属	原料由来(骨など)	その他				
件数(件)	19	16	7	14	45	37	11	3	237
発生率ppm	1.2	1.0	0.4	0.9	2.8	2.3	0.7	0.2	14.8

※1ppm=1/100万
※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。調査の結果、正常品であった場合の件数も含んでいます。

商品回収や利用者に連絡した商品事故

10月度の商品事故において、利用者に対して商品回収や注意喚起などを電話やダイレクトメールなどでお知らせをした主な商品事故を報告します。

発生日	企画回	商品名	供給数	発生内容	対応内容
10月7日	【店舗商品】 賞味期限 2021年 10月9日～ 10月20日	壺入りホタテ 貝ひもキムチ 80g	11 点	「壺入りイカキムチ」に「壺入りホタテ貝ひもキムチ」のラベルを貼付したことが判明し、メーカー自主回収	売り場にPOPの 掲示にてお知らせ 利用者に電話入れ 回収
10月28日	【店舗商品】 販売期間 2021年 9月16日～ 2021年 10月3日	ぶっかけ 韓国もみのり 70g	144 点	シール不良が原因による 異臭のお申し出が発生したため、メーカー自主回収	売り場にPOPの 掲示にてお知らせ
10月8日～20日	【店舗商品】 販売期間 2019年 10月～ 2021年 10月7日	サクラ印 カナダ・アルバータ州 産純粋はちみつ 150g	4353 本	アルゼンチン産ハチミツ、およびカナダ産ハチミツのうち、基準値0.01ppmを超えた農薬(グリホサート)が残留していることが判明、このためメーカー自主回収 農薬(グリホサート)の残留量が微量であることから健康に及ぼす影響はなし	【宅配】 商品お届け表兼 請求書「お知らせ欄」といずみホームページにてお知らせ
		純粋はちみつ アメリカ大陸 ブレンド200g	831 本		
	【宅配商品】 2019年 12月1回～ 2021年 6月2回	CO・OP アルゼンチン& オーストラリア産 純粋はちみつ 400g	58112 本		
	【店舗商品】 販売期間 2019年 10月～ 2021年 10月7日		8779 本		
	【宅配商品】 2020年 1月3回～ 2021年 2月1回	はちみつ食べ比べ アソートセット 150g×2種	1755 点		【店舗】 売り場にPOPの 掲示にてお知らせ

商品事故 是正報告

食パンに黒い異物が入っている！

〔食パン〕



調査報告

現物のパン1枚の中に埋まるようにして異物が混入しており、採取し確認すると「レーズン」であることがわかりました。当該食パンの製造当日は、レーズンブレッドと他2種類のパンの製造後に当該食パンを製造していました。それぞれのパン製造後には、工場の製造ラインは、分解をして清掃を行っています。今回、レーズンブレッド製造から食パンの製造までに3回の清掃を行っていましたが、生地供給口付近の横に、生地から飛散したレーズンなどが残る死角となる箇所があることがわかりました。今回はこの死角となる箇所に残っていたレーズンが、振動などにより落下し、製品に混入した可能性が考えられました。

対策

- 製品切り替えごとに製造ラインの清掃を実施していますが、引き続き清掃の徹底を行います。
- 今後新たに清掃の死角となりやすい箇所である、生地供給口付近も目視確認と清掃の徹底を行うことで、再発を防止します。

いずみ市民生協の 品質 衛生 管理報告

【10月度報告】

■商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。10月度の不適合は1件でした。前月から9件減少しました。検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めていきます。



■商品検査実績数

	微生物	残留農薬	食品添加物	放射性物質	特定原材料	カドミウム	合計
宅配	1,602	111	93	29	35	20	1,890
店舗	80	23	5	0	0	0	108
合計	1,682	134	98	29	35	20	1,998
不適合件数	1	0	0	0	0	0	1

■検査結果の不適合

<微生物新規事前検査>

新規事前検査で、不適合はありませんでした。

新規事前検査とは：新規企画として取り扱う2～3か月前に事前検査を行い問題のないことを確認します。不合格の場合は製造環境の改善を行い再度検査を実施します。

<微生物抜き取り検査>

検査時期	取り扱い区分	商品名	不適合内容	対応
入荷時	宅配	3色アイス	大腸菌群	改善要請

抜き取り検査とは：取り扱いしている商品のリスクに応じて定期的に検査することで、製造時の衛生状態などを継続的に監視しています。不適合のあった商品はメーカーに連絡し、原因と対策を協議して改善に繋がっています。

※管理基準不適合は、より高いレベルを維持するための基準です。不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。

■臭気検査

14件の検査を行い、お申し出内容の原因が考えられる臭気成分が検出した件数は9件でした。

<お申し出品の臭気検査事例>

「孀恋高原キャベツ」



検査員によるにおい嗅ぎ検査の実施

お申し出内容	薬品のにおいがしました。調理しようと熱を加えたら余計にくさくて使えませんでした。
官能臭気検査	2名で実施しました。1名はカットすると切り口からツーンとしたにおいがありました。1名は通常のキャベツのにおいで異常はありませんでした。
機器分析検査	におい嗅ぎ機器で分析したところ「2,6-ジクロロ-p-クレゾール(薬品、消毒臭)」を検出しました。
原因の推察	2,6-ジクロロ-p-クレゾールは、有機リン系殺虫剤「トルクロホスメチル」が分解し生成されます。栽培中もしくは土壌に含まれていたトルクロホスメチルが分解して2,6-ジクロロ-p-クレゾールが生成され薬品臭を感じられた可能性が考えられました。2,6-ジクロロ-p-クレゾールは極微量であってもにおいとして感じられることがありますが、人体に影響はないレベルであると考えられます。残留農薬検査も実施しましたがトルクロホスメチルを含めて検出農薬はありませんでした。

<残留農薬検査>

残留農薬検査の不適合はありませんでした。

■放射性物質検査結果報告

検出せず：検出下限値(12.5 Bq/kg)未満

検査日(2021)	商品名	産地情報	取り扱い	放射性セシウム134(Bq/kg)	放射性セシウム137(Bq/kg)
10/5	信州の南水梨	長野県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	シナノスイート	長野県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	里芋(特別栽培)	千葉県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	さつまいも(シルクスイート)	千葉県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
10/12	ラ・フランス(洋梨)	長野県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	国産かけるだけもち麦	製造場所：山梨県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
10/14	スープdeごはん 参鶏湯風クッパ	製造場所：群馬県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	銚子産鯖味噌煮	千葉県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
10/19	白神の白ねぎ	秋田県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	杵つき よもぎ餅	製造場所：山形県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
	しめさば	製造場所：千葉県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
10/26	生協のミニ大根	茨城県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
10/28	秋のグリーンセロリー(葉切り)	茨城県	【宅配】新企画品	検出せず	検出せず
10/12	特裁魚沼コシヒカリ	新潟県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
10/15	山形県産つや姫『雪むろ米』	山形県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
	恵穂(けいすい・福島県産こしひかり)	福島県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
	福島県産コシヒカリ	福島県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
	福島県産天のつぶ	福島県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
	ゴールド玄米	新潟県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
	はえぬぎ	山形県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
10/28	宮城ひとめぼれ	宮城県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
	青森県産つがるロマン	青森県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
	雪若丸	山形県	【宅配】通常企画品(生鮮品)	検出せず	検出せず
10/26	コープの夕食宅配 あじわいコース	製造場所：和歌山県	【宅配弁当】	検出せず	検出せず
	コープの夕食宅配 いろどり8品コース	製造場所：大阪府	【宅配弁当】	検出せず	検出せず
	コープの夕食宅配 おかず(小)コース	製造場所：和歌山県	【宅配弁当】	検出せず	検出せず
	コープの夕食宅配 おかずコース	製造場所：和歌山県	【宅配弁当】	検出せず	検出せず
	コープの夕食宅配 お弁当コース	製造場所：大阪府	【宅配弁当】	検出せず	検出せず
	コープの夕食宅配 やわらかコース	製造場所：和歌山県	【宅配弁当】	検出せず	検出せず