



工場点検 レポート

いずみ市民生協では、様々な商品に対して定期的に工場点検を行い、衛生管理・品質向上に努めています。今回は夕食宅配のお弁当を製造している工場のうち2社の点検のようすをご紹介します。

夕食宅配とは…

いずみ市民生協では、2009年11月より「コープの夕食宅配」をスタートさせました。管理栄養士が監修した、バランスのとれた夕食を、ご高齢者や一人暮らしの方へお届けすることで、低栄養や生活習慣病の予防など、「食」を支援しています。



工場点検の内容

夕食宅配の工場点検は、年に1回工場を訪問して、ルール通り製造されているか、衛生管理・品質管理が適切に実施されているかを点検しています。

藤本食品株式会社

●確認事項

- ・原料入荷場所、加工場、調理場、冷蔵庫など、保管場所のいずれも清掃が行き届いており、問題ありませんでした。
- ・作業着の乱れ、毛髪のはみ出しは見られず、問題ありませんでした。
- ・調理時の記録も確実に付けられており、抜けのない状態でした。

●作業のようす

担当者が正しく盛り付けられているか確認後蓋を閉めます。



袋たれの添付作業のようす。袋たれの影になり、盛付の不備が見つけられないことがないようにセットしていきます。



シノブフーズ株式会社

●確認事項

- ・製造工場内で汚れや清掃不足の箇所はなく衛生的な問題はありませんでした。
- ・作業着の乱れは見られず、問題ありませんでした。
- ・作業現場への入場時には、毛髪混入防止の手順実施場所が複数設けられており、対策として問題ないことを確認しました。

●作業のようす

加熱後の品温測定を中心温度計で検温し、記録しています。



殺菌に使用する塩素濃度が適切に管理されているかを試験紙で検査し記録しています。



品質管理だより



11月度報告

※ひと月遅れとなります

■食品安全プログラム 重点管理項目不適合

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。11月度の不適合は15件でした。管理基準の逸脱があった場合は、同様の基準外が発生しないために是正処置を行います。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・硬質プラスチック片の商品混入発生申告	3
	複数発生商品事故(同企画で3回)の発生	0
検査管理	食品衛生法違反(微生物)	2
	微生物管理基準(不合格ライン)違反	1
店舗	賞味期限・消費期限切れ商品の販売	0
	店内加工品へ異物混入(毛髪・輪ゴムなど)	3
	アレルギー表示間違い	0
宅配商品	大量の不良品が配送された事案の発生	0
物流	商品の仕分け作業時に昆虫・ゴミ・仕分け器具の混入	0
	カッターで箱開梱時に商品を破袋させる	0
	外気温上昇による品温異常	0
食品工場	商品苦情(食品工場起因の商品事故)	2
合計		15

※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

商品SOSこれってなに？

[パックご飯]

レンジで加熱後
ふたを開けてみると、
ご飯がかたくて
食べられませんでした。



- ▶ パックご飯の容器は水分を逃がしにくい材質のものを
使い、ごはんの状態を保っています。しかし、熱源のそばや
極端な温度差があるところに保存すると、ごはんの水分
にむらができてかたくなることがあります。
- ▶ また、パックを横に倒して保存すると、ごはんの水分が下
に移動してかたよりができ、かたくなることがあります。

POINT おいしく食べるために

- 直射日光を避けて常温で保存
- 家電製品など、熱源のそばに置かない
- 水平に置いて保管する

12月度報告

商品事故お申し出件数

12月度の商品事故お申し出件数は126件(前年比86.9%)でした。
その内、異物混入は51件(前年比85.0%)でした。

(内訳)

お申し出 内容	異物混入(合計51件 発生率3.3ppm)					におい 味異常	容器・包装 異常	変色	総合計
	虫	毛髪	金属	原料由来 (骨など)	その他				
件数(件)	7	6	2	15	21	17	15	4	162
発生率ppm	0.5	0.5	0.2	1.2	1.6	1.1	1.0	0.3	8.2

※1ppm=1/100万

※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。

※異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。

商品事故是正報告

[ゴム手袋]

手袋をはめたところ
片方が入りませんでした。

調査
報告

手袋の大きさに問題はなかったものの、装着すると窮屈さを感じました。当商品は手袋内面に植毛加工を施し、ゴムの粘着性を抑えて着脱しやすくしています。左手の手袋を裏返して確認したところ、通常よりも植毛の量が少ない状態でした。

当商品は、手型をゴム液槽に浸けてから引き上げ、手型に付着したゴム被膜の表面に植毛加工を施します。乾燥後、ゴム被膜を手型から表裏反転させて取り外し、手袋に付着した余分な毛を洗浄除去し、乾燥後に検品、包装しています。

植毛加工時、ゴム被膜が乾き過ぎるとゴム内部に植毛が突き刺さりにくくなり、乾燥後に抜けやすくなります。また、静電気で余分な植毛や異物が手袋表面に付着することがあります。そのため、検品時に植毛や異物が目立つ場合、洗浄と乾燥を繰り返す手直しが行われますが、植毛が脱落する可能性があるため、再度検品を行います。

当日の製造記録を確認したところ、出荷前の品質検査には問題がなかったものの、手直しが行われた履歴がありました。このため、手袋内面の植毛が通常より少なくなり、装着時の抵抗が増えてサイズが小さく感じられたと考えられました。

対策

ゴム被膜が乾燥し過ぎず植毛がしっかりと定着するように、ゴム液の添加剤を見直して乾燥速度の調整を進めます。また、乾燥時間の短縮についても検討します。

商品回収や注意喚起の連絡

商品回収や注意喚起などを商品利用者に対して電話やダイレクトメールなどでお知らせした内容を報告します。

発生	企画回	商品名	供給数	発生内容	対応内容
11月17日	2023年11月2回 2024年2月3回・3月1回・7月4回	目もとパックシート5セット(10枚)入	686点	酢酸トコフェロールの配合が化粧品基準を上回っていたことが判明したため、使用期限内の対象製品すべてメーカー自主回収。	利用組合員へ商品お届け表兼請求書「お知らせ欄」にてお知らせ。
11月20日	店舗商品	サンタ・ヘレナ・アルパカ・シャルドネ・セミヨン 23 3L BIB	27点	一部の商品において高温多湿の状況に置かれたことから出荷後も酸化劣化が進み、本来の品質ではないことが判明したため、メーカー自主回収。	売り場にPOP掲示。



いずみ市民生協の品質管理だより



12月度報告

商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。
12月度の不適合は3件で、前月より1件減少しました。
検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めています。

商品検査実績

	微生物	残留農薬	食品添加物	放射性物質	特定原材料	PCR	カドミウム	総合計
宅配	1,446	124	112	19	36	10	9	1,756
店舗	74	30	0	0	0	0	0	104
お申し出	0	6	0	0	0	0	0	6
合計	1,520	160	112	19	36	10	9	1,866
不適合件数	3	0	0	0	0	0	0	3

管理基準不適合

<微生物 新規事前検査>

不適合は1件でした。

検査時期	取扱区分	商品名	不適合内容	対応
入荷時	宅配	穴子の巻寿司	一般生菌数	再検査予定

新規事前検査とは：新規企画として取り扱う2～3か月前に事前検査を行い問題のないことを確認します。
不適合の場合は製造環境の改善を行い、再度検査を実施します。

<微生物 抜き取り検査>

不適合は2件でした。

※管理基準は、より高いレベルを維持するための基準です。
不適合であっても商品の安全性に問題はありません。

検査時期	取扱区分	商品名	不適合内容	対応
賞味時	店舗	餅入りがんも	黄色ブドウ球菌	改善要請
賞味時	店舗	ロースハムスライス	一般生菌数	改善要請

抜き取り検査とは：取り扱っている商品のリスクに応じて定期的に検査することで、製造時の衛生状態などを継続的に監視しています。
不適合のあった商品はメーカーに連絡し原因と対策を協議して改善に繋がっています。

<残留農薬検査>

不適合はありませんでした。



におい嗅ぎ検査
ガスクロ検査機器

臭気検査

4件の検査をおこない、お申し出内容の原因が考えられる臭気成分が検出した件数は2件でした。

お申し出品の臭気検査事例 ……[レモンマーマレード]

お申し出内容	パンに塗って食べたら、カビ臭い状態でした。
官能臭気検査	2名で実施しました。 少し薬品のようなにおいやカビ臭さを感じました。
機器分析検査	におい嗅ぎ機器で分析の結果、イソボルネオール(カビ臭)、フェンコール(カビ臭)を検出しました。
原因の推察	イソボルネオール、フェンコールはどちらもレモンに含まれる天然の成分であり、お申し出の「カビ臭さ」はこれらの成分を感じられた可能性が考えられました。

放射性物質検査



商品名	産地情報	取扱	放射性セシウム 134(Bq/kg)	放射性セシウム 137(Bq/kg)
市田柿	長野県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
国内産十六穀	製造場所： 山梨県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
ブレンド雑穀	製造場所： 山梨県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
旬りんご ふじ (飲料)	製造場所： 青森県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
お茶づけ海苔	製造場所： 福島県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
お茶(飲料)	製造場所： 静岡県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
さつまいも	千葉県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
熟成ほしいも	製造場所： 千葉県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
トマトリゾット (缶詰)	製造場所： 静岡県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
信州産 乾燥なめこ	製造場所： 長野県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
市田柿	長野県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
市田柿(大パック)	長野県	【宅配】 新企画品	検出せず	検出せず
にっこり梨	栃木県	【宅配】 通常企画品	検出せず	検出せず
旬りんご ジョナゴールド (飲料)	青森県	【宅配】 通常企画品	検出せず	検出せず
青森県産 ふじ・紅玉 ストレートジュース	青森県	【宅配】 通常企画品	検出せず	検出せず
信州産 くだもの100% ミックスジュース	長野県	【宅配】 通常企画品	検出せず	検出せず
福島県会津 こしひかり	福島県	【宅配】 通常企画品 (生鮮品)	検出せず	検出せず
ひとめぼれ	岩手県	【宅配】 通常企画品 (生鮮品)	検出せず	検出せず
はえぬぎ	山形県	【宅配】 通常企画品 (生鮮品)	検出せず	検出せず

検出せず:検出下限値(12.5Bq/kg)未満