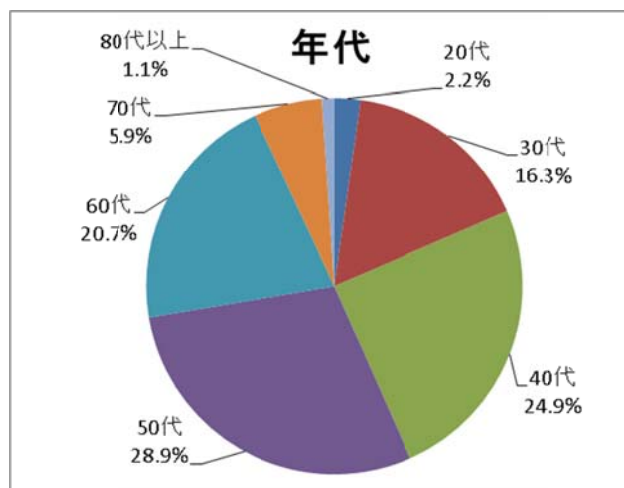


2030年ビジョン策定 組合員アンケートのまとめ <抜粋>

2019年2月4日～24日の3週間、組合員を対象に、2030年ビジョン策定に向けて、組合員アンケートを実施しました。結果、940人の組合員より、回答をいただきました。ご協力、ありがとうございます。

(1) アンケート回答者の属性

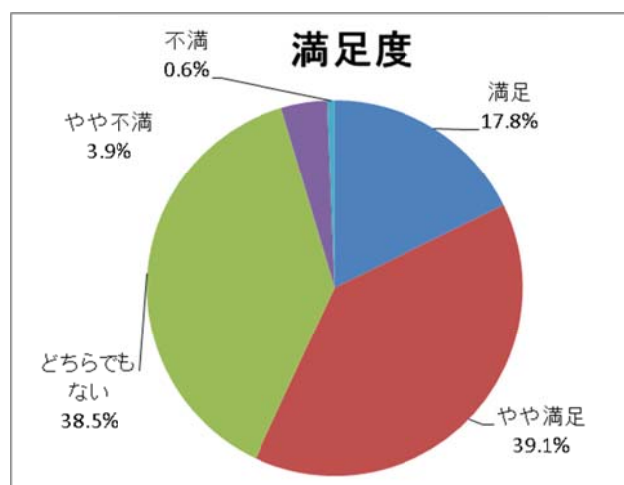
年代	集計	構成比
20代	21	2.2%
30代	153	16.3%
40代	234	24.9%
50代	272	28.9%
60代	195	20.7%
70代	55	5.9%
80代以上	10	1.1%
総計	940	100.0%



(2) 生協の事業の利用、活動への参加状況および満足度

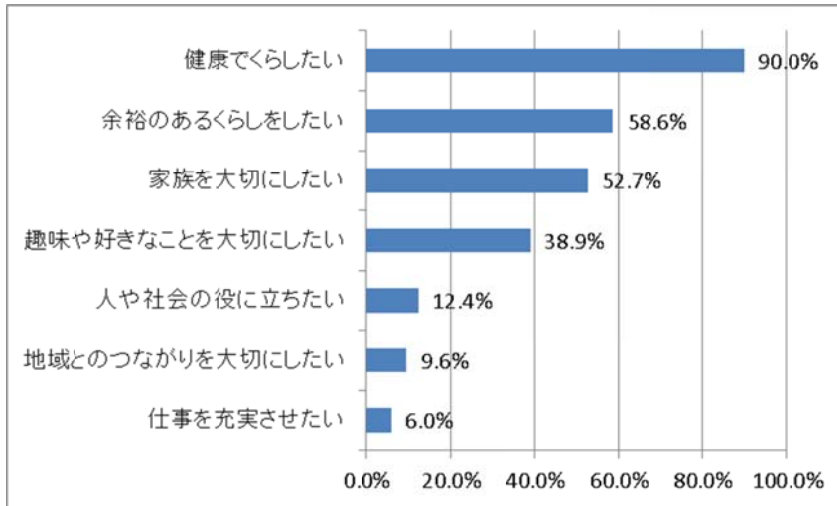
利用事業	集計	比率	とりくみ	集計	比率
コープの宅配	681	72.4%	産地・工場見学	153	16.3%
コープのお店	640	68.1%	環境・リサイクルのとりくみ	137	14.6%
共済・保険	319	33.9%	各種委員会活動	122	13.0%
コープでんき	232	24.7%	商品のつどい	122	13.0%
コープガス	129	13.7%	ボランティア活動(募金含む)	109	11.6%
コープのガソリン	62	6.6%	平和のとりくみ	70	7.4%
コープのタブレット	36	3.8%	食育や健康を考えるつどい	47	5.0%
コープの夕食宅配	10	1.1%	くらし・家計のとりくみ	46	4.9%
高齢者福祉サービス	0	0.0%	子育て支援のとりくみ	46	4.9%
コープの補聴器	0	0.0%	参加したことがない	557	39.5%
	2,109			1,409	

満足度	集計	比率
満足	167	17.8%
やや満足	368	39.1%
どちらでもない	362	38.5%
やや不満	37	3.9%
不満	6	0.6%
	940	100.0%



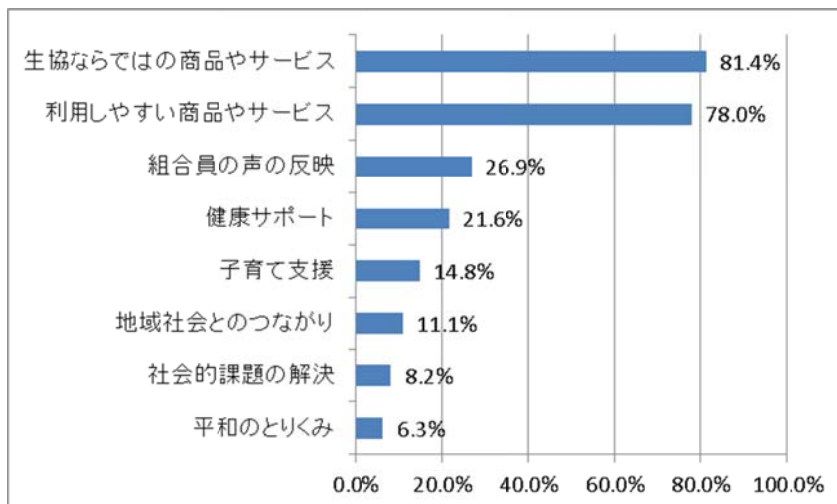
(3) 10年後、どのような暮らしをしたいですか？(複数回答)

	集計	比率
健康でくらしたい	846	90.0%
余裕のある暮らしをしたい	551	58.6%
家族を大切にしたい	495	52.7%
趣味や好きなことを大切にしたい	366	38.9%
人や社会の役に立ちたい	117	12.4%
地域とのつながりを大切にしたい	90	9.6%
仕事を充実させたい	56	6.0%
	2,521	



(4) これからの生協に何を期待しますか？(複数回答)

	集計	比率
生協ならではの商品やサービス	765	81.4%
利用しやすい商品やサービス	733	78.0%
組合員の声の反映	253	26.9%
健康サポート	203	21.6%
子育て支援	139	14.8%
地域社会とのつながり	104	11.1%
社会的課題の解決	77	8.2%
平和のとりくみ	59	6.3%
	2,333	



◆記述回答のまとめ◆

生協に期待することとして、圧倒的に「安全」「安心」、そしてもう少し「安価」であればなおのこと良いというご意見が多い。また、現在の事業や活動、経営に対して、このまま継続してほしいというご意見も多く、総体的に評価を得ている。

高齢化社会に向け、そのニーズに合った事業やサービス、活動への期待も大きい。生協への社会的課題の解決を求めるとご意見もうかがえる。また、地域に密着した生協になってほしいという要望も強い。

身近で具体的な要望も多いので、日常の業務執行中で改善していく課題も多く見受けられる。