

サイトリニューアルに伴う 大切なお知らせ

日頃より、eフレズをご利用いただきありがとうございます。

この度2021年1月25日(月)からeフレズサイトを全面リニューアルします。

ご利用のみなさまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。

1 下記の期間、eフレズがご利用できません。

ご注意ください

2021年1月24日(日)1:00～1月25日(月)11:59

2月1回 通常企画

注文書回収週(1月25日週)は新サイトでの注文受付です。

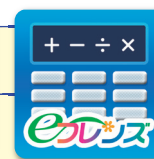
2月1回 eフレズ限定企画

通常より締め切りが早くなります。

1月25日(月)23:59 ➡ **1月24日(日)1:00まで**

注文アプリ『ニコリエ』『注文電卓』をご利用のみなさま

eフレズと同じ期間ご利用いただけません。



※新サイトの公開スタートが前後する場合があります。

2 通常企画・限定企画の注文期間が長くなります。

●通常・限定ともに**全曜日 月曜12時オープン**に変わります。

注文締め切りは**配達日の翌日**までです。

●限定企画は**月曜12時と21時の2回オープン**となります。

例) 水曜日お届けの方の場合 (今まで: ■ 新サイト: ■)

	配達日							配達日			
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
通常企画											
限定企画											
通常・限定※											

全曜日月曜昼12時からオープンします

限定企画は月曜12時と21時にオープンします

注文締め切りは配達日の翌日までです

※新サイトでは限定企画の名称を『先着限定』に変更します。

3 組合員コード・パスワードの控えをご準備ください。 (出資番号)

リニューアル後の初回ログイン時、
組合員コード・パスワードの入力が必要です。
あらかじめ控えをご準備ください。

※新サイトでも同じ組合員コード・パスワードをお使いいただけます。
新たにeフレンズの登録をしない必要はありません。

自動的に
表示されなく
なります

組合員コード(出資番号)がわからない方

- 生協からのお届け明細表をご確認ください。
- 紙の注文書にも記載がありますので、そちらでもご確認ください。

パスワードがわからない方

- パスワードをご登録のメールアドレス宛てにお知らせします。
組合員コードと生協登録の電話番号をご準備の上、eフレンズサイトから手続きを行ってください。
- ログイン画面で「パスワードを表示する」にチェックをすると、文字で表示します。ご活用ください。

パソコンの場合

サイトトップの「パスワードを忘れた方はこちら」からご確認ください。

スマホの場合

ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」からご確認ください。

4 エラーメッセージがでている方は メールアドレスのご確認をお願いいたします。

リニューアル後にパスワードが分からない場合、
パスワードを再設定するため登録のアドレスにメールを送信します。
現在ログイン後、エラーメッセージが表示されている方はeフレンズからのメールが送信できておりません。「登録情報の修正」★から確認と変更をお願いいたします。

※迷惑メールを設定されている方は、@nanairo.coopからのメールを受信できるようにしてください。

パソコンの場合

スマホの場合

★「登録情報の修正」はログイン後、こちらからお進みください。

パソコンの場合

スマホの場合

各生協eフレンズに関するお問い合わせ窓口はこちらの二次元コードもしくはURLからご確認ください。

<https://efriends.kinki.coop/contents/toiawase/>

