

26年4月～5月 アンケート結果のお知らせ

月に1度実施している「ご利用者アンケート」の結果をお知らせいたします。

頂戴したご意見は、すべて製造元に伝えており、できることから改善をすすめています。

今後、みなさまに末永くご利用いただけるように努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

アンケート結果

1. ご利用の商品について

項目1	項目2	やわらか	きざみ	ムース	カロリー	たんぱく	合計
商品の満足度について	とても満足	9.1%	#DIV/0!	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%
	満足	63.6%	#DIV/0!	50.0%	33.3%	42.9%	52.3%
	普通	18.2%	#DIV/0!	0.0%	33.3%	28.6%	21.7%
	やや不満	9.1%	#DIV/0!	50.0%	0.0%	28.6%	17.4%
	不満	0.0%	#DIV/0!	0.0%	33.3%	0.0%	4.3%
1食の量について	多い	0.0%	#DIV/0!	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ちょうど良い	81.8%	#DIV/0!	50.0%	100.0%	71.4%	78.3%
	少ない	18.2%	#DIV/0!	50.0%	0.0%	28.6%	21.7%
お味について	とてもおいしい	0.0%	#DIV/0!	50.0%	0.0%	14.3%	8.7%
	おいしい	45.5%	#DIV/0!	0.0%	66.7%	42.9%	43.6%
	普通	54.5%	#DIV/0!	50.0%	0.0%	28.6%	39.1%
	あまりおいしくない	0.0%	#DIV/0!	0.0%	0.0%	14.3%	4.3%
	おいしくない	0.0%	#DIV/0!	0.0%	33.3%	0.0%	4.3%
5日分・7日分について	5日分でよい	100.0%	#DIV/0!	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	7日分も欲しい	0.0%	#DIV/0!	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ご利用期間について	食事の用意が困難な期間だけ利用する	18.2%	#DIV/0!	50.0%	0.0%	14.3%	17.4%
	とりあえず1週間、お試しで利用する	0.0%	#DIV/0!	0.0%	33.3%	0.0%	4.3%
	ずっと利用したい	81.8%	#DIV/0!	50.0%	66.7%	85.7%	78.3%

2. ご意見・ご要望(抜粋)

品名	ご意見
やわらか	94歳の母にむけて、週5日の宅配をお願いしています。年齢のわりに、揚げ物やカレーの時は喜んでいますが。母のおかず一人分だけ、柔らかいものを作るのも日々の献立もかなわないので、有難いなあと感じています。これからも宜しくお願いします。
やわらか	家族が要介護となり、各食の準備が大変になりました。すぐに食事の準備が出来るので大変助かっています。有り難うございます。
やわらか	サラダ類を、もう少し柔らかくしてほしいです。蓮根のサラダなどが硬いようでした。
やわらか	高齢の父の食事として購入しています。ぶりやサワラなどの焼き魚が固いようで食べられません。煮魚は柔らかいのですが…あと、聞いたことのないものは余り食べないので、もう少し一般的なメニューの方が有り難いです。とにかく固いものが食べられなくなってしまったので、全体的にもう少し柔らかいおかずを希望します。よろしくお願いいたします。
ムース	ご飯の量が足りないので市販のを足しています。ご飯の量が選べたらいいのと思います。
たんぱく	もう少し、固めが良いです。
たんぱく	週間献立表はQRコードで読み取るようにして、紙代分を少しでも安くしてほしい
たんぱく	最近春雨食が多い様に思います。賞味期限に少し余裕があるので助かります。
たんぱく	数袋入っていますが、できればどれにどれだけタンパク質が含まれているかがわかればありがたいです。
たんぱく	いつもありがとうございます。

・様々なご意見を頂戴しております。できることから改善をすすめてまいります。