

26年4月～6月 アンケート結果のお知らせ

月に1度実施している「ご利用者アンケート」の結果をお知らせいたします。

頂戴したご意見は、すべて製造元に伝えており、できることから改善をすすめています。

今後、みなさまに末永くご利用いただけるように努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

アンケート結果

1. ご利用の商品について

項目1	項目2	やわらか	きざみ	ムース	カロリー	たんぱく	合計
商品の満足度について	とても満足	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
	満足	46.7%	0.0%	50.0%	57.1%	45.5%	47.2%
	普通	26.7%	100.0%	0.0%	14.3%	27.3%	25.0%
	やや不満	6.7%	0.0%	50.0%	14.3%	27.3%	16.7%
	不満	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	2.8%
1食の量について	多い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	2.8%
	ちょうど良い	86.7%	100.0%	50.0%	85.7%	72.7%	80.6%
	少ない	13.3%	0.0%	50.0%	14.3%	18.2%	16.6%
お味について	とてもおいしい	13.3%	0.0%	50.0%	14.3%	9.1%	13.9%
	おいしい	33.3%	100.0%	0.0%	42.9%	27.3%	33.3%
	普通	53.3%	0.0%	50.0%	28.6%	54.5%	47.2%
	あまりおいしくない	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	2.8%
	おいしくない	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	2.8%
5日分・7日分について	5日分でよい	93.3%	100.0%	100.0%	87.5%	90.0%	91.7%
	7日分も欲しい	6.7%	0.0%	0.0%	12.5%	10.0%	8.3%
ご利用期間について	食事の用意が困難な期間だけ利用する	13.3%	0.0%	50.0%	14.3%	45.5%	25.0%
	とりあえず1週間、お試しで利用する	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	2.8%
	ずっと利用したい	86.7%	100.0%	50.0%	71.4%	54.5%	72.2%

2.ご意見・ご要望(抜粋)

品名	ご意見
やわらか	栄養のバランス、飽きないメニュー、栄養価表示等大満足です。
きざみ	個包装からお皿に移すとき、移しにくい事がある。
カロリー	パッケージの切れ目が短くて切りにくい。切りやすくして欲しい。介護者がいる家庭は良いが、高齢者のみだと1つの容器に入っていて、お湯で煮るだけ。レンチンだけの方が長続きすると思います。栄養や味は良い。
カロリー	エビフライやメンチカツを使って欲しい。
カロリー	値段の関係はありますが、豚肉や牛肉料理が嬉しいです。
カロリー	同じようなおかずと味付けがあるように思います。継続割等あると助かります。
たんぱく	生協というと安全安心というイメージがあり、タンパク調整食が生協からあり本当に嬉しく思います。保存料などの添加物がなければよいのですが、毎日のお届けではないので難しいかも知れませんね。生協のタンパク質調整食があるからこそ、これからも頑張っていけそうです。よろしくおねがいたします！
たんぱく	魚が美味しくない。
たんぱく	家族のお弁当(シフト制で、外食不可)に利用してます。勤務日の少ない週は、利用を中止できるのが助かります。

・様々なご意見を頂戴しております。できることから改善をすすめてまいります。