

26年4月～9月 アンケート結果のお知らせ

月に1度実施している「ご利用者アンケート」の結果をお知らせいたします。

頂戴したご意見は、すべて製造元に伝えており、できることから改善をすすめています。

今後、みなさまに末永くご利用いただけるように努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

アンケート結果

1. ご利用の商品について

項目1	項目2	やわらか	きざみ	ムース	カロリー	たんぱく	合計
商品の満足度について	とても満足	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%
	満足	50.0%	0.0%	50.0%	44.4%	45.5%	45.2%
	普通	27.8%	100.0%	0.0%	22.2%	27.3%	28.6%
	やや不満	5.6%	0.0%	50.0%	22.2%	27.3%	16.7%
	不満	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	2.4%
1食の量について	多い	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	4.8%
	ちょうど良い	83.3%	100.0%	50.0%	88.9%	72.7%	81.0%
	少ない	11.1%	0.0%	50.0%	11.1%	18.2%	14.3%
お味について	とてもおいしい	11.1%	0.0%	50.0%	11.1%	9.1%	11.9%
	おいしい	38.9%	50.0%	0.0%	44.4%	27.3%	35.7%
	普通	50.0%	50.0%	50.0%	33.3%	54.5%	47.6%
	あまりおいしくない	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	2.4%
	おいしくない	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	2.4%
5日分・7日分について	5日分でよい	94.4%	100.0%	100.0%	90.0%	90.0%	92.9%
	7日分も欲しい	5.6%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	7.1%
ご利用期間について	食事の用意が困難な期間だけ利用する	16.7%	50.0%	50.0%	11.1%	45.5%	26.2%
	とりあえず1週間、お試しで利用する	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	2.4%
	ずっと利用したい	83.3%	50.0%	50.0%	77.8%	54.5%	71.4%

2. ご意見・ご要望(抜粋)

品名	ご意見
やわらか	サラダ類が、もう少し柔らかくしてほしいです。
やわらか	飽きないメニューで満足です。
やわらか	魚の煮物が好きではないので、肉と魚が選べると嬉しいです。
やわらか	母はディサービスを利用しているので、朝食のみというコースも作ってほしいです。
カロリー	エビフライやメンチカツを使ってほしいです。
カロリー	①おかず内容物の割合が偏っていることがあります。例えば、〇〇と△△の煮物で、〇〇が一欠片しか入っていない。②キャロットラペといんげんのごま和えは、おかずになりにくく、付け合わせ程度にしたほうが良いと思います。③同じ食材が続くことが多いように感じます。例えば鶏肉、切り干し大根、いんげんなどです。④魚料理はサワラとホッケが多いので、アジやサバ等の種類も、もう少し増やしてほしいです。
たんぱく	家族のお弁当(シフト制で、外食不可)に利用してます。勤務日の少ない週は利用を中止できるのが助かります。
たんぱく	もう少し、固めがよいです。
たんぱく	賞味期限に少し余裕があるので、助かります。

・様々なご意見を頂戴しております。できることから改善をすすめてまいります。